



KISHOKAI
Medical
Corporation

Bell
net

www.kishokai.or.jp



医療法人 葵鐘会

産婦人科による働く女性の健康やライフイベントに伴う 悩みや不安に関するオンライン相談事業 成果報告

1. 事業計画

実施目的

産婦人科・医療法人葵鐘会による、質が担保された医療相談サービスを B to E で展開し、中部エリアでの事業拡大、中部エリアから各地域へ横展開していく契機とする

1. 働く女性のライフイベントに起因する望まない離職の防止
2. 働く女性のウェルビーイングの実現
3. 企業の人材の多様性を高め、中長期的な企業価値向上

実施事項

セントレアで働く500名の女性従業員に対して、オンライン医療相談サービスを提供する

1. 事業計画

ベルネットオンライン



セントレアで働く女性限定

顔なしの
ZoomでもOK♪

働く女性の悩みを 看護師・助産師に 相談できます

相談したくても仕事やご家庭の予定で
なかなかタイミングがつかめない。
そんな女性の為のオンラインサービスです。

※相談内容は企業に公開することはありませんのでご安心ください

実施期間
2021/8/1-
2022/1/31
予約時間
9:00-18:00
(月曜から土曜)

このようなご質問に対応しています

- ✓ 生理やおりものについて疑問をお持ちの方
- ✓ 妊活相談でお悩みの方
- ✓ 生理周期の不調でお悩みの方
- ✓ 妊娠中の働き方でお悩みの方
- ✓ 生理痛でお悩みの方
- ✓ 更年期障害でお悩みの方
- ✓ 病院で診てもらおうべきかでお悩みの方

ベルネットオンラインの特長



専門家が対応
医療法人葵鐘会に所属する助産師・看護師が対応します



1回30分
何度でも無料
ご自身の悩みについて、些細なことでもご相談いただけます



完全予約制
待ち時間ゼロで、相談したいその日も空きがあれば予約可能です

ご利用までの流れ

01



QRコードにアクセスし、
会社コード「C0801」を
入力する

02



予約サイトで
お好みの日時を
選択する

03



当日オンラインにて、
助産師と会話して
いただけます

セントレアへの告知 リーフレット

2. 事業計画に基づき実施したこと

すべて計画通り実施完了

年	2021							2022			
月	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
本年度事業期間											
1.システム設計		➔									
2.質問紙の作成		➔									
3.社内告知ツール作成		➔									
4.社内告知			➔								
5.サービス提供、質問紙回収			➔								
6.データ集計、解析、考察									➔		

2. 事業計画に基づき実施したこと

利用促進として映像コンテンツを4回配信

■ 1回目（10月） 配信日：2022年10月11日

9人に1人が診断される「乳がん」のセルフチェック◆ピンクリボン月間◆

■ 2回目（11月） 配信日：2021年11月5日

オレンジリボン運動 -SOSに189（いちはやく）気づく社会へ

■ 3回目（12月） 配信日：2021年12月2日

今年の子宮がん検診はもう受けましたか？

■ 4回目（1月） 配信日：2022年1月17日

プレコンセプションケアをご存知ですか？



3. 本事業の成果と課題

対応件数 38

月曜日から土曜日（9時～18時迄） 相談1時間前まで予約受付
1回30分の相談。終了後にアンケート協力

月	人数
8月	9
9月	5
10月	10
11月	4
12月	4
1月	6
計	38

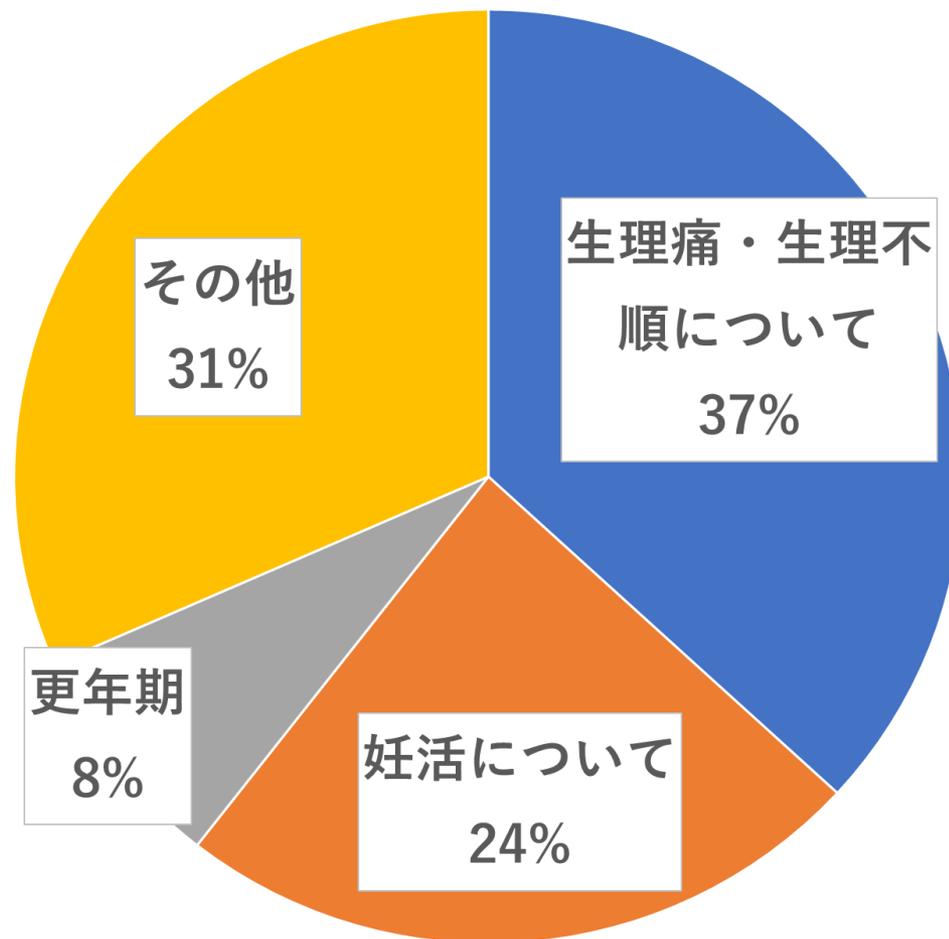
年齢層	人数
20代	13 (34%)
30代	17 (45%)
40代	6 (16%)
50代	2 (5%)

3. 本事業の成果と課題

相談内容

カテゴリ

- ・ 生理痛・生理不順
- ・ 妊活
- ・ 妊娠中の生活
- ・ 更年期
- ・ その他



具体的な相談内容

項目

相談内容

生理痛 生理不順

- 生理前のイライラ・落ち込み・頭痛、生理痛（腹痛）がひどい
- 生理前～生理中の体調不良やメンタルダメージについて適切な対処法
- 他人と比較して出血量の多さが分からない
- おりものが比較的が多い
- 生理の間隔が開いてきた。更年期かどうか
- 不規則な勤務体系により、生理痛はひどくなることはあるのか

具体的な相談内容

項目

相談内容

妊活

- 不妊治療時のメンタルの保ち方
- 現在の通院病院からの転院について
- クリニックの選び方
- 人工授精から体外受精への移行タイミング
- 肥満度と妊娠率の関係について
- ストレスがどう妊娠率に影響するのか
- 妊活をする上で生活習慣で気を付けること
- 基礎体温の乱れや不正出血について

具体的な相談内容

項目	相談内容
更年期	<ul style="list-style-type: none">□ 更年期の症状全般□ 疲れやすく、関節の痛みや気持ちの落ち込み
その他	<ul style="list-style-type: none">□ めまい、だるさについて□ 服用している薬について□ 睡眠の質低下による体調不良□ 子宮内膜症について

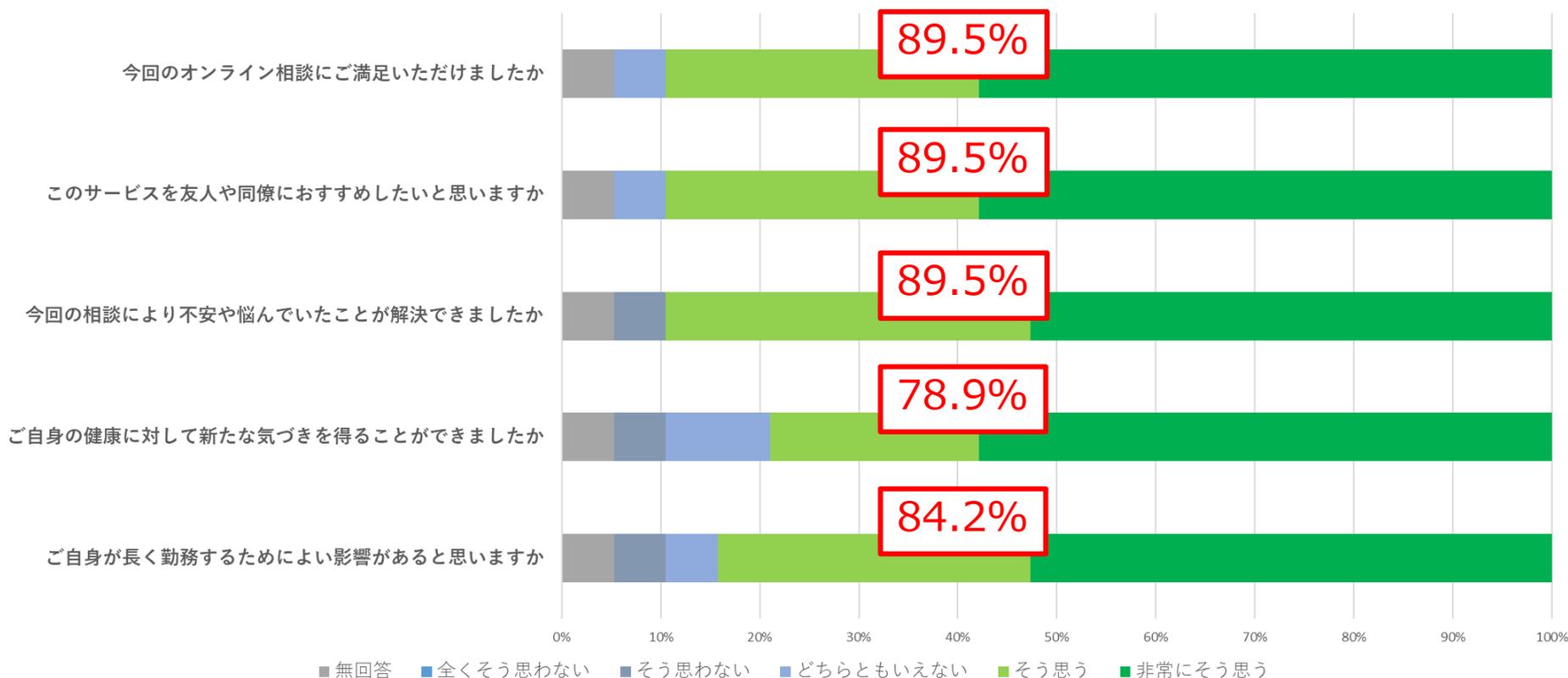
3. 本事業の成果と課題

女性従業員の視点

高い満足度

実施後、意識変容もみられた

【2021年8月1日～2022年1月31日】アンケート回答結果



3. 本事業の成果と課題

導入企業の視点

望まない離職防止の解決策になりうる

セントレア総務部人材開発グループへ聞き取り調査を実施した。

オンライン医療相談の高いニーズ

利用しなかった従業員85名にアンケート調査を行った。73名（96%）が今後、時間・環境が許せば必要に応じて利用したいと回答した。

望まない離職の防止に資するサービスであるがあくまで選択肢のひとつ

望まない離職の理由は多様で複合的であるため、企業として様々な選択肢を用意する必要がある。常駐している保健師や産業医との棲み分けを明確にする必要もある。

従業員への周知が課題

全従業員に行ったアンケートの回収率が17%と低かった。

3. 本事業の成果と課題

メディア掲載

プレスリリースを配信し、
2つのメディアに掲載

静岡新聞 2021年11月20日夕刊
特集面に掲載

P&G 「ウィスパー」ブランドサイト
特集「フェムテックとは」にて
本事業が紹介

女性の悩みを最新技術で安心感

掛川市の八神クリニックなど、愛知、岐阜県を中心に産婦人科主体の21のクリニックを運営する医療法人「葵鐘会」（愛知県）は、助産師らがオンラインで働く女性の健康に関する相談に乗る事業を展開している。経済産業省が本年度採択した「フェムテック実証事業」の一つ。それぞれが望むキャリア形成や職場での

から予約した上で、1回30分間のオンライン相談を何度でも受けられる。これまでに、生理痛、妊活、更年期の症状などの相談が寄せられた。今後、相談を通じた利用者の意識や行動の変化などを調査する。

同法人の助産師と看護師が現場で培った知識や経験を基に、相談者に寄り添う。女性の健康に関するオンラインサ

生理、妊活…助産師ら助言

活躍を実現するため、体調面から女性をフォローする。

実証事業は、中部国際空港旅客サービス（同県）の女性社員約500人を対象に行う。希望者はスマートフォンなど

ービスやアプリはすでに多く存在するが、事業を担当する最高戦略責任者の中上富雄さんは「各地にクリニックを持っているため、必要があればスムーズに受診につなげられるのが強み」と話す。

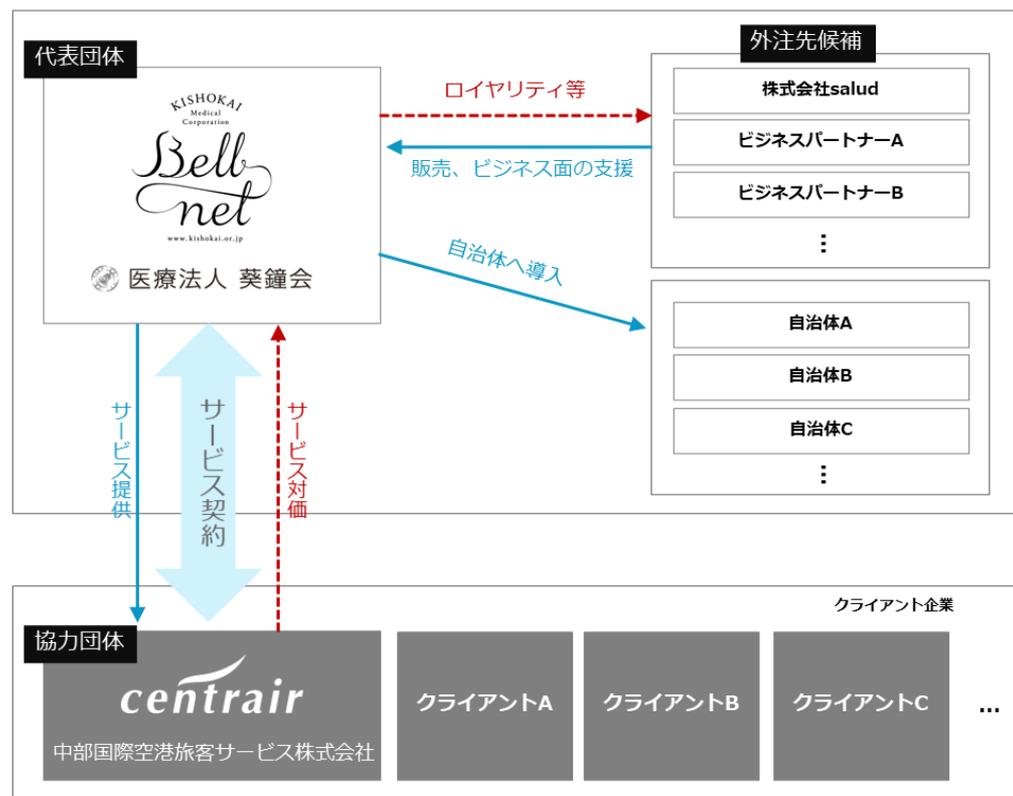
八神クリニックの看護師長、笹本箱子さんは「生理などに関して、インターネットでも一般的な情報は得られる時代だが、実際は個々に応じた情報が求められている。気軽に1対1の相談ができる環境は安心につながるのでは」と事業の意義を語った。

相談事業の実施に向け、動画教材を視聴する看護スタッフ
＝掛川市の八神クリニック

オンライン健康相談

4. 今後の事業展開

本サービスの導入企業数を本年度はセントレア1社に絞り実証した。
この実績を活かし翌2022年度は30社、2023年度は100社、のべ利用者数を2022年度は10,000人、2023年度は30,000人へと拡大していく。



サービス導入状況

テスト導入 10社

サービス導入 2社

5社と協業など協議中

新規性を付加

4. 今後の事業展開

新規性を付加

ウェアラブル胎児モニタ

家庭 妊産婦



遠隔監視
オンライン相談

- ① 自分で手軽にコンパクト超音波検査機器により、赤ちゃんを観察
- ② CTGにより、赤ちゃん心音や子宮収縮をモニター（自己分析装置付き）
- ③ 血圧計+蛋白尿、浮腫により、PIH（妊娠高血圧症候群）の早期関知

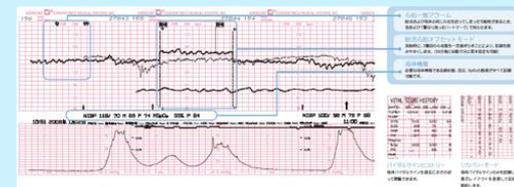
左記の妊婦データの定期チェック、
異常波形の相談などに応用

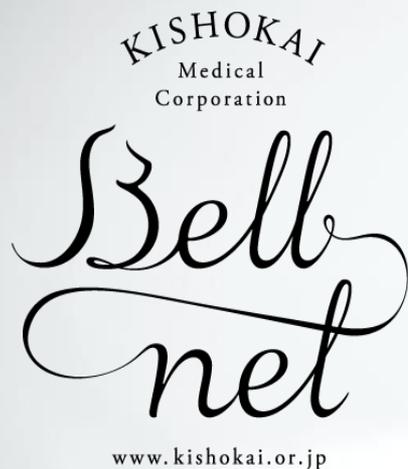
利点

医師による妊婦健診の合間に、
簡単な妊婦健診を毎日自宅で行うことができる

- ① 異常妊娠の早期発見
- ② 直視下に日々児の観察ができ、自ら母児の愛着形成に有効

医療機関





【本件に関するお問合せ先】

医療法人葵鐘会 マーケティング部

E-mail : prd@kishokai.jp