

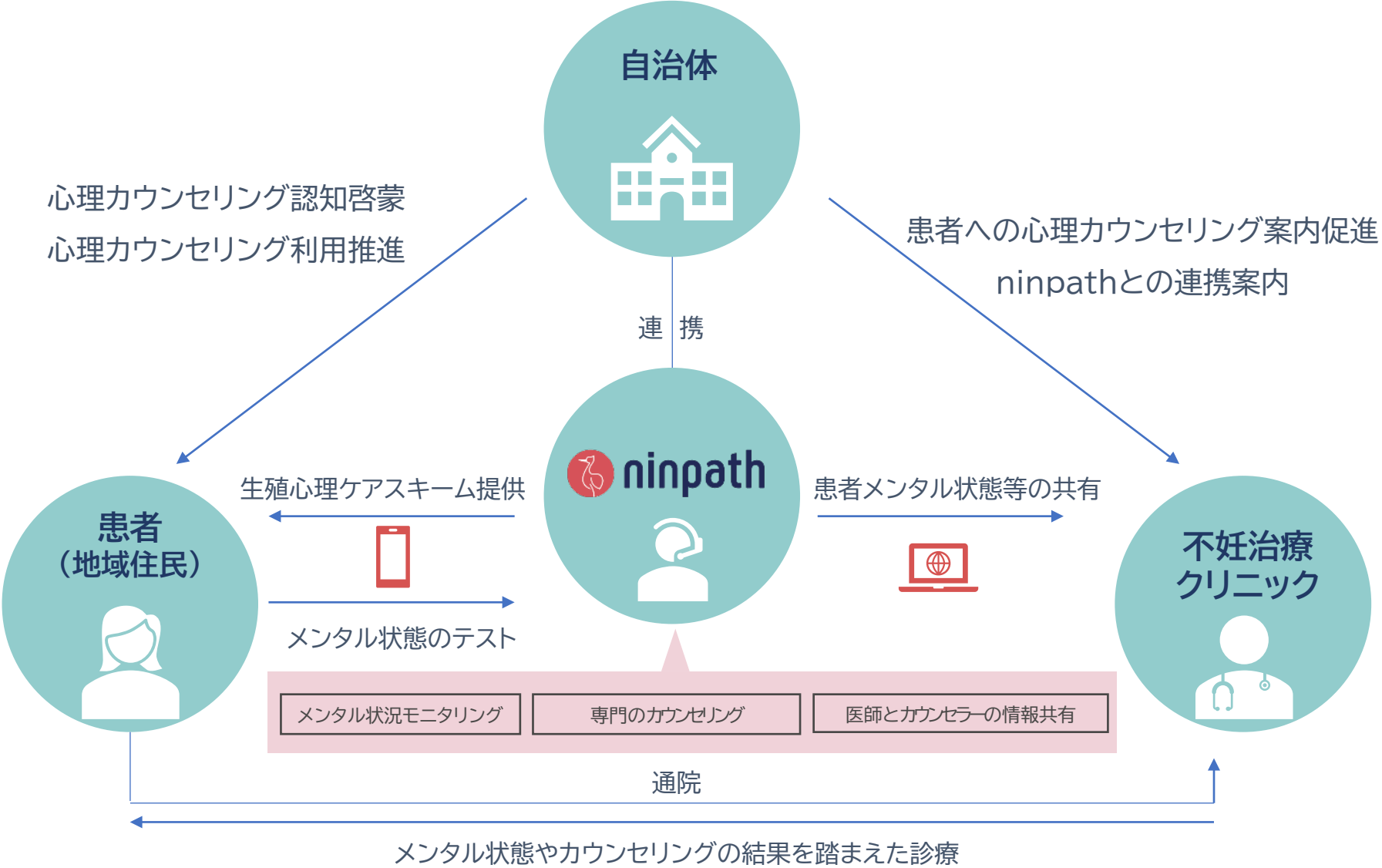


採択事業名

株式会社ninpath

不妊治療当事者のウェルビーイング向上のための
心理ケア事業

1. 事業計画(事業目的と実施事項)



2. 事業計画に基づき実施したこと

利用者の獲得

- 協力自治体の開拓(目標の3自治体からの協力を実現)

宮城県仙台市
人口108万人

富山県
人口104万人

神奈川県藤沢市
人口42万人



12月より

全国の一般利用者
に対象を拡大

医療機関連携

- 連携医療機関の開拓
- 説明会の実施
- 患者情報連携のサイト構築

等

住民向け心理ケア
サービス提供

- カウンセリング予約サイト構築
- SNSを用いた告知/啓発施策の実施
- オンラインカウンセリングの実施
- 成果測定の実施

等

3.本事業の成果と課題

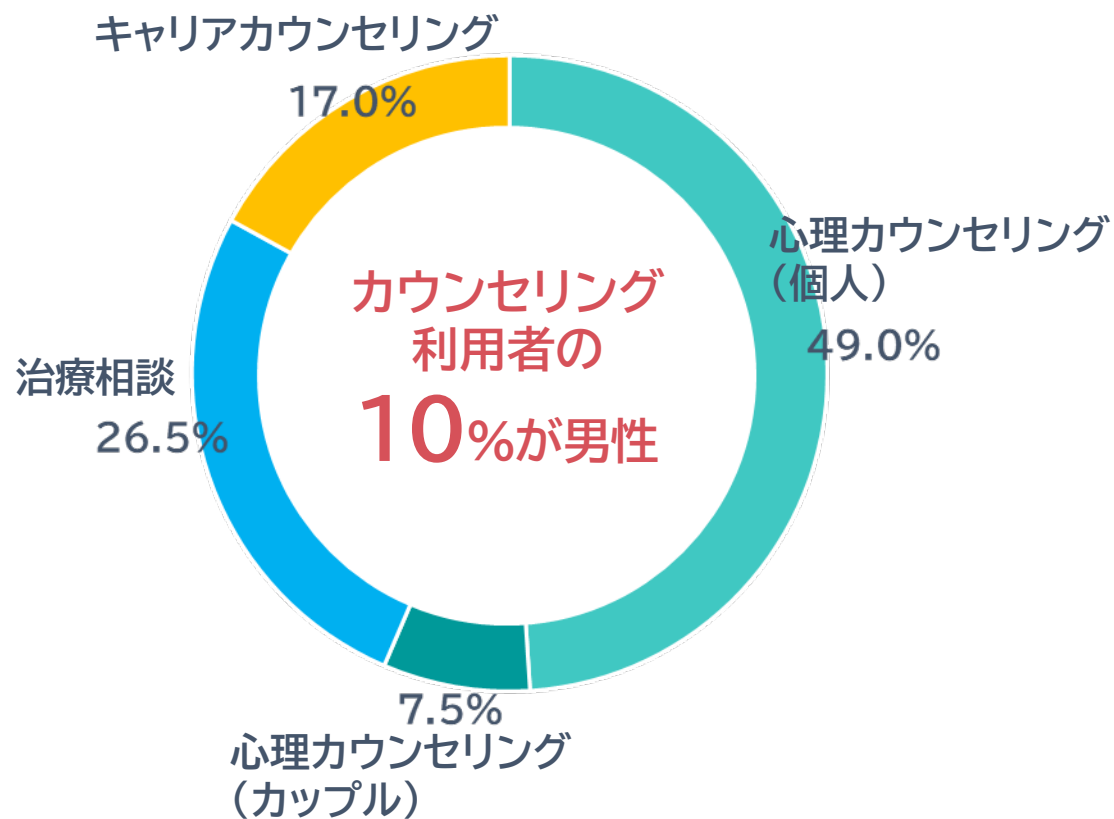
カウンセリングの実施内容と利用者属性

成果

課題

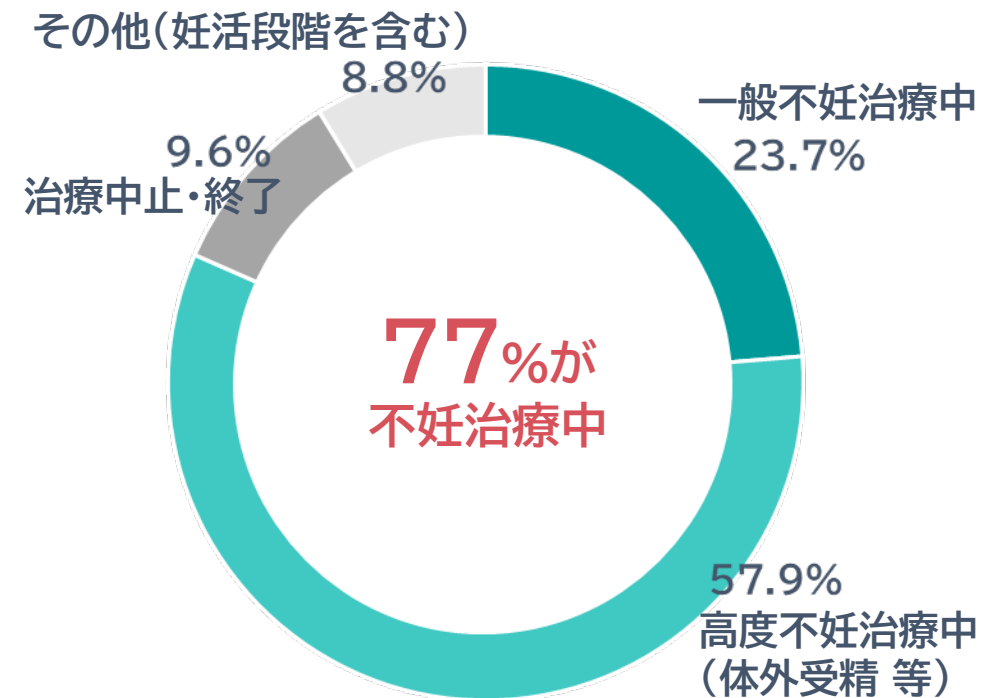
想定より男性の参加が多かった

n=147



狙い通り不妊治療中の方に利用いただけた

事前アンケート、n=126



3.本事業の成果と課題

利用満足度と事後アンケートから見える成果

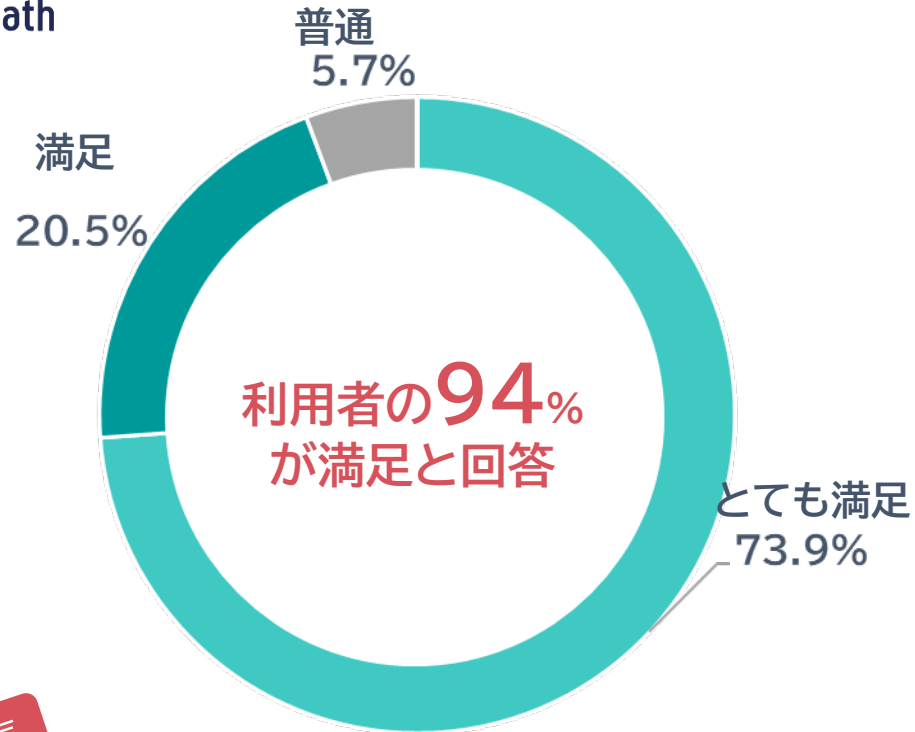
成果

課題

カウンセリングについては高い満足度が得られた

ninpath

任意回答の利用後調査、n=88

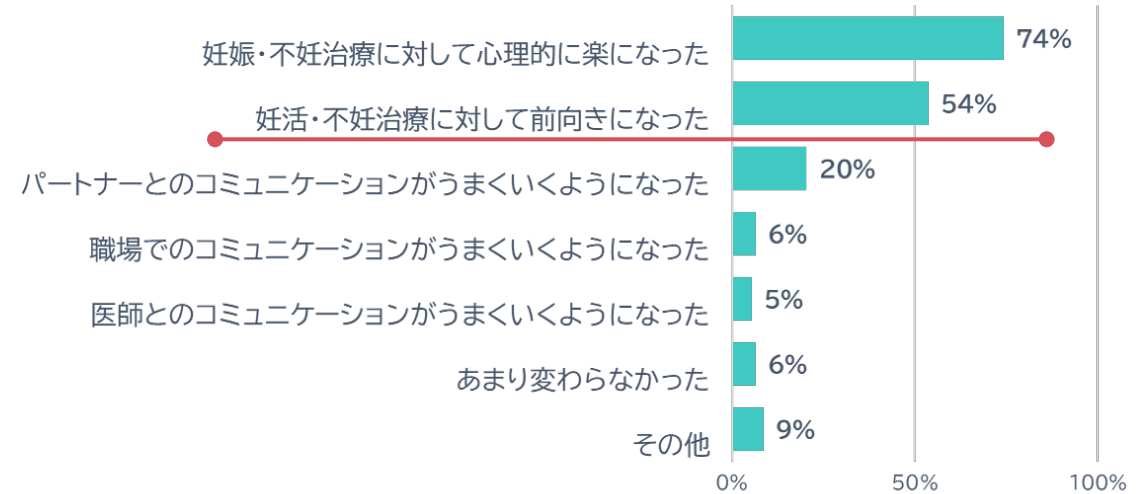


利用者の声

- 少ない事前情報から多くを汲み取ってもらえた
- 話すことで自分の思考が整理された

妊活等に対して前向きになった方が半数以上

事後アンケート、n=106



利用者の声

- 全面的に味方になり話を聞いてくれて励みになった
- 気持ちがスッキリし、期待以上に前向きになれた

3.本事業の成果と課題

利用後のフィードバックコメント

生殖心理カウンセリング

成果

課題

正しい言葉ほど弱ってしまう今の私に、**全面的に味方でいてくださり、道標を提案してくださって、まいいていた心がすごく楽になりました。**(30代女性)

夫との治療に対する気持ちのすれ違いを感じてストレスだったが、目から鱗な視点でのアドバイスで**ポジティブに取り組めるようになった。**(30代女性)

まとまりのない話も丁寧に聞いてもらい、誰にも話した事がない内容をお話する事で、**自分自身の気持ちを改めて知る事ができて、とても良い時間になりました。**(30代女性)

どうせ決めるのは自分自身だから、カウンセリングを受けても何も変わらないだろうと思っていましたが、実際**相談してみたら次の一歩がすぐに決まった。**心にすーっと風が吹いていったかのような爽やかな気持ちです。(30代女性)

不妊治療の末に妊娠するも、流産してしまい、本当に辛い気持ちでしたが、短い時間で私の性格を理解してくださって、自分の気持ちを整理でき、楽になりました。**立ち直るきっかけを与えて**いただいて感謝している。(30代女性)

引き出す質問をしてくださり、気づいたら自分の気持ちが話せているような感じで、**終わってみたらポジティブな気持ちが溢れていて自分でもびっくりしました。**これからまた**前向きに治療を進められそうです。**(30代女性)

思考のクセやごちゃつとした課題を丁寧に紐解いて、整理してもらい、**とてもスッキリ！**心理カウンセリングのイメージがいい意味で覆り、自分の**メンテナンスとして定期的に受けられたら最高だ**と思った。(30代女性)

生殖心理カウンセラーでないと難しい**センシティブな内容の話ができて、**本当に満足です、継続利用したいです。(40代女性)

初めてとは思えないくらいスムーズな会話で、**少しの事前情報で多くを汲み取ってくれた、**信頼して話せた。(30代女性)

過去1番のどん底&情緒不安定で**精神的に限界で、自分で消化できる状態ではなかったところを、丁寧に整理いただいて、落ち着くことができました。**
やっぱりプロは違うなと思いました。SNSで見かけてすぐ翌日の夜にカウンセリングが受けられてラッキーでした。おかげさまで**前を向けそうです。**(40代女性)

カップルカウンセリング

夫である**自分の気持ちをすばらしく言語化**していただき、妻とのわだかまりも取れました。不妊治療への向き合い方としてこれまでの自分の行動を振り返り、今後どんな点を意識して取り組めばよいのか具体的に見え、非常に良い時間でした。
(30代男性)

夫婦だけで話すと堂々巡りになるような話も、夫婦**2人の気持ちに寄り添って聞いてもらえ、前に進めるよう**になります。
(30代女性)

不妊治療の場合、女性と男性が治療に取り組む意識や方針の違いから、夫婦間に衝突が起こりがちだが、生殖専門のカウンセラーさんだと、夫婦間の温度差をうまくすり合わせてもらえる。
非常にありがたい存在であり、カウンセリングは不妊治療にとって必ず必要なプロセスだと実感した。(50代男性)

夫婦の**妥協点をうまく導いて**くれて、良好な関係で治療に向き合えている。(30代男性)

キャリアカウンセリング

ぼやっとした不安にも、意図を汲んでくださり的確なアドバイスで、**実際の職場での相談の仕方などすぐに実践**できました。
不確定要素が多く、誰にも相談出来なかったのが、今後のキャリアのヒントも得られ、カウンセリングを受けてよかった。
(30代女性)

新しく仕事を始めても不妊治療と両立することが出来るのか、**悩んでいましたが、働くことに少し自信が持てました**。
このようなカウンセリングがもっと広まって、不妊治療に悩む多くの方々の支えになるといいと思いました。(30代女性)

上司に不妊治療についてどう伝えたら良いか整理でき、**実際上司ともスムーズに会話ができて、通院しやすいようにサポート体制を整える**と言ってもらえました。通院のストレスで精神的にだいが落ち込んでいたのですが、また前向きに頑張ろうと思えました。(30代女性)

漠然としたキャリアの悩みについて、お話を聞いていただく中で整理されたように思います。また、育児・不妊治療と両立する観点でのキャリアの**情報収集の仕方を具体的に教えていただきとても参考**になりました。(40代女性)

多角的な視点で情報を整理してくださったので、本当に参考になり、治療に対する気持ちも安定した。治療仲間と話をするのはまた違って、**治療の相談をするならやはりリプロが良いことを実感**した。(30代女性)

豊富な知識で、クリニックでは時間が気になってしっかり質問できなかったことも丁寧に教えていただきました。ネットにはいろんな情報が出ていたので逆に迷ってしまうこともあるが、今の治療はとても妥当で、自分に**必要な検査や治療ができていることに納得できて、焦る気持ちも落ち着いた**。また相談したい。(30代女性)

正しい情報収集が困難な不妊治療ですが、客観的な説明で冷静になれた。保険内診療は諦めていたが、考え直すきっかけに。男性の精索静脈瘤の可能性などを知ることができ、これをきっかけに**夫としっかり話し合える機会をもてた**。(30代女性)

不妊治療に関する基本的な事項から丁寧に教えていただけて、**前向きに治療に望めそう**です。夫婦での話し合いについてもアドバイスいただいて有意義でした。(30代男性)

クリニックの資料だけでは体外受精の治療について把握するのは難しかったが、メリット/デメリット含め正しい情報をわかりやすく示してもらえ、**今後のステップを考える材料が増えてとても良かった**。(30代女性)

とても親身になって話していただき、各種治療法についての説明もわかりやすく、**夫婦ともに治療に対する不安や迷いを除くことができました**。(30代男性)

地方在住で体外受精についてなかなか深く話ができる方とは出会えませんでした。知り合いにも上手く相談出来ませんので、このカウンセリングの時間は大変貴重でした。**教えて頂いたことや励ましの言葉などのアドバイスは、今後の妊活の支えになります**。(40代女性)

今後の方向性など、**今まで答えが出ず一人でモヤモヤしていたことが、明確化しスッキリ**することができました！ただ話を聞いてもらうだけでなく、**統計的なお話やアドバイスも頂けたことは想像以上に良かった**です。改めてこのような機会があることは大切だと思いました。(40代女性)

保険制度のこと、PGT-Aのこと、病院のことなど多岐に渡ってお詳しく、新しい情報をお持ちだったので、とても参考になりました。論文などの情報も含めて**エビデンスに基づく信頼できるお話**でした。病院では相談できないこと、相談しにくいことをじっくり聞ける機会は貴重で、今後も無料で受けられたらうれしいです。(30代女性)

3.本事業の成果と課題

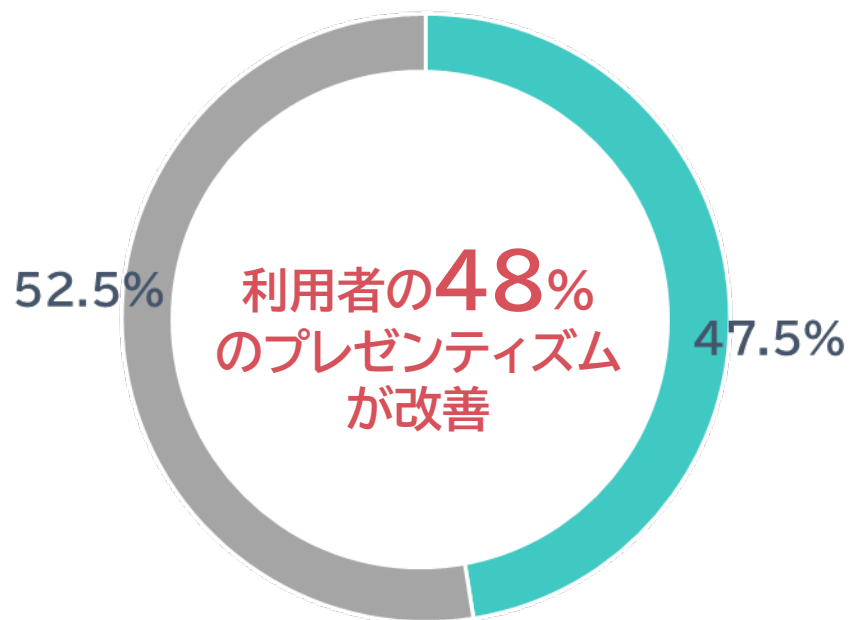
業務パフォーマンスへの寄与(共通指標WHO-HPQ)

成果

課題

約半数の利用者のプレゼンティズムが改善

事前事後アンケート n=80
(共通指標の有効回答のみ)



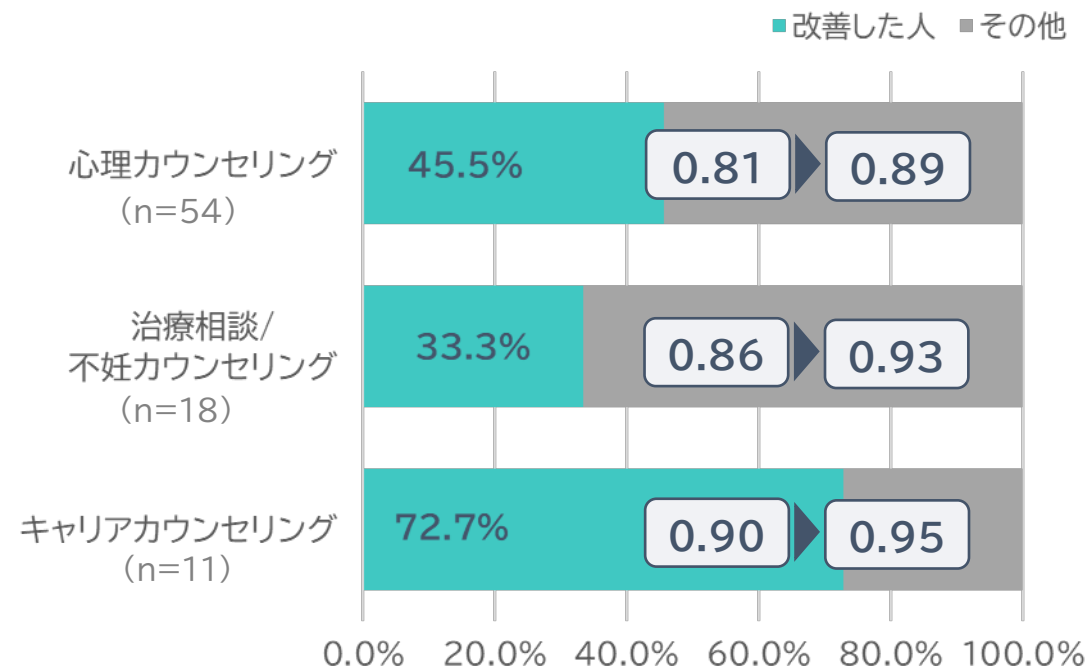
相対的プレゼンティズム
(平均値)

Before
0.82

After
0.91

カウンセリング種類による傾向が顕著

事前事後アンケート n=83(男性を含む)

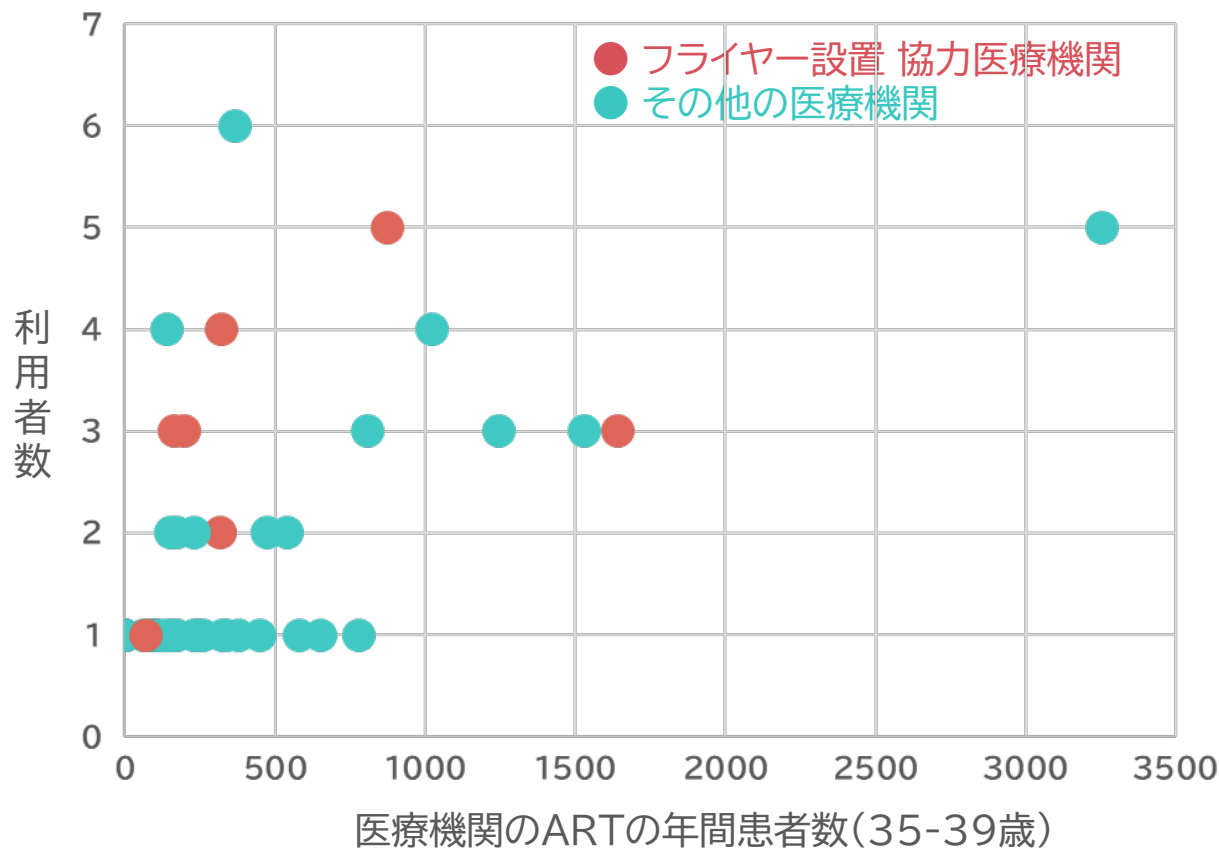


※右の数字は相対的プレゼンティズム(平均値)の前後比較

医療機関との協業体制と利用者への啓蒙

課題

2023年2月9日時点



Pull型ではなくPush型のアプローチが必須

医療機関での対応

- × フライヤーなどを設置する → 不十分
- 医療機関のWebやSNSでの発信
- 医療者から直接声掛けをしていただく

利用者の声

- SNSなどでフォロワーさんの感想を見て使ってみようと思った
- 知っている人から勧められると信頼感が増す

3.本事業の成果と課題

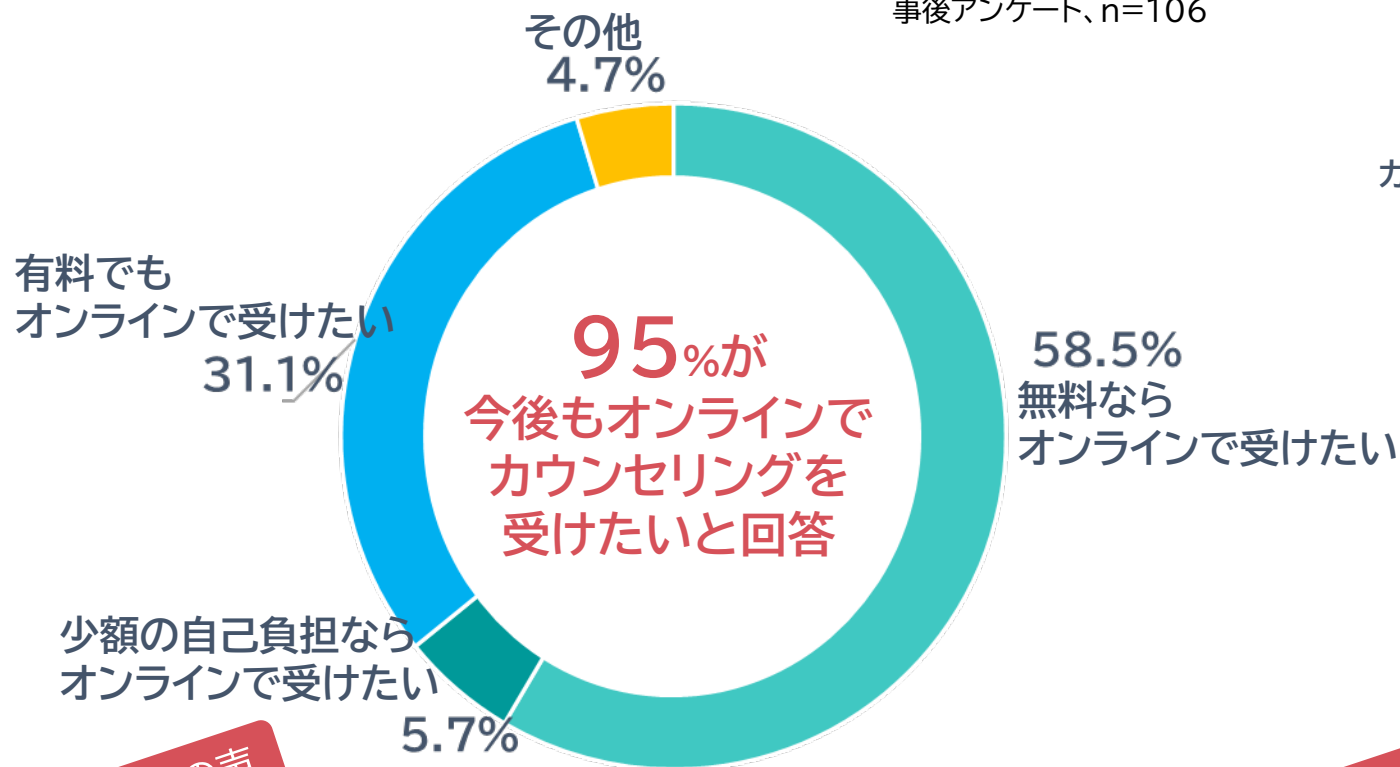
継続的なサポート体制をどう作っていくか

成果

課題

事業として費用負担の軽減を希望する声が大多数

事後アンケート、n=106

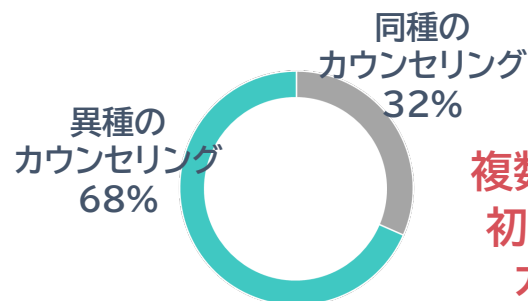


利用者の声

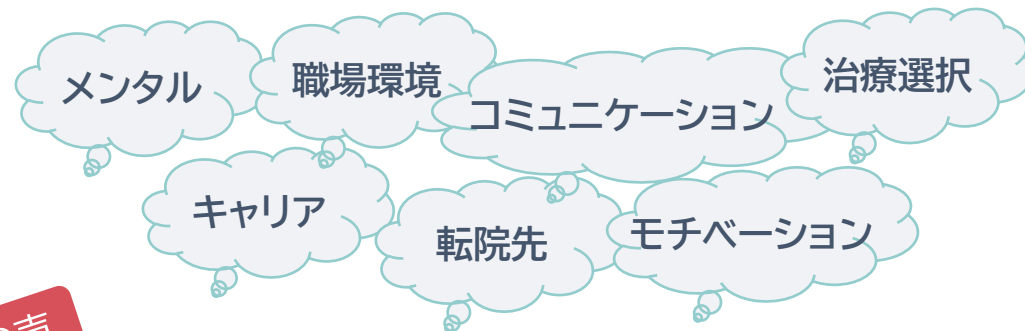
- 継続的に利用したいが、1回1000円程度なら嬉しい
- 自治体や国での費用補助を継続してほしい

チームとしてのサポート体制の必要性

複数回利用者 n=19名



複数回利用した方の**70%**が
初回と2回目は異なる種類の
カウンセリングを利用した



利用者の声

- 悩みや相談したいことが多く、どのカウンセリングを受ければよいか選ぶのが難しかった

今後の事業展開

自治体様・企業様での本事業導入の推進

本事業でわかったこと

- 内容についての満足度は高いことが確認された
- 一方で、特に費用負担が利用者にとってのネックとなる可能性が高い

今後の取り組み

- 効果測定の結果をふまえての、自治体様、企業様への導入ご提案

カウンセリングを利用しやすい仕組みづくり

本事業でわかったこと

- 認知拡大とともに、最初の利用ハードルを下げるための取り組みが必要
- 単発のカウンセリング提供にとどまらない枠組みの重要性

今後の取り組み

- 初回無料でのカウンセリング提供スキームの構築（対応済み）
- カウンセラー間での情報共有など、多様な困りごと、悩みへの対応の仕組みの検討
- アプリでの継続的なメンタルチェック→カウンセリングを実現するUIの改善



子どもを望む、ひとりひとりの道しるべ

- 会社名 株式会社 ninpath
- 代表者 代表取締役 神田 大輔
- 住 所 東京都港区新橋 1-12-9 7F
- 設 立 2020年3月
- 沿 革 2019 年より ninpath を開発
2020 年 3 月 株式会社 ninpath 創業、Web アプリ版を提供開始
2020 年 12 月 Android 版、iOS 版を提供開始
- サービス 『不妊治療可視化アプリ』- 不妊治療の治療記録・管理・比較
『キャリア両立支援』- 不妊治療と両立を支援するHRサービス

【お問い合わせ窓口】 ninpath運営事務局 info@ninpath.co.jp