



実証事業成果報告資料

潜在助産師を活用した、地方における 育児期の女性の職場復帰を支援するオンライン相談事業： 「wellvic」

With Midwife.Inc

2022.2.15



事業目標：

- 1) 地方における女性の妊娠・出産等のライフイベントにおける離職の現状把握
- 2) 助産師のオンライン相談サービスの有用性評価
- 3) 収益性を担保するためのサービス展開方法の検証

対象：

長野県在住の育児休業中の女性および家族

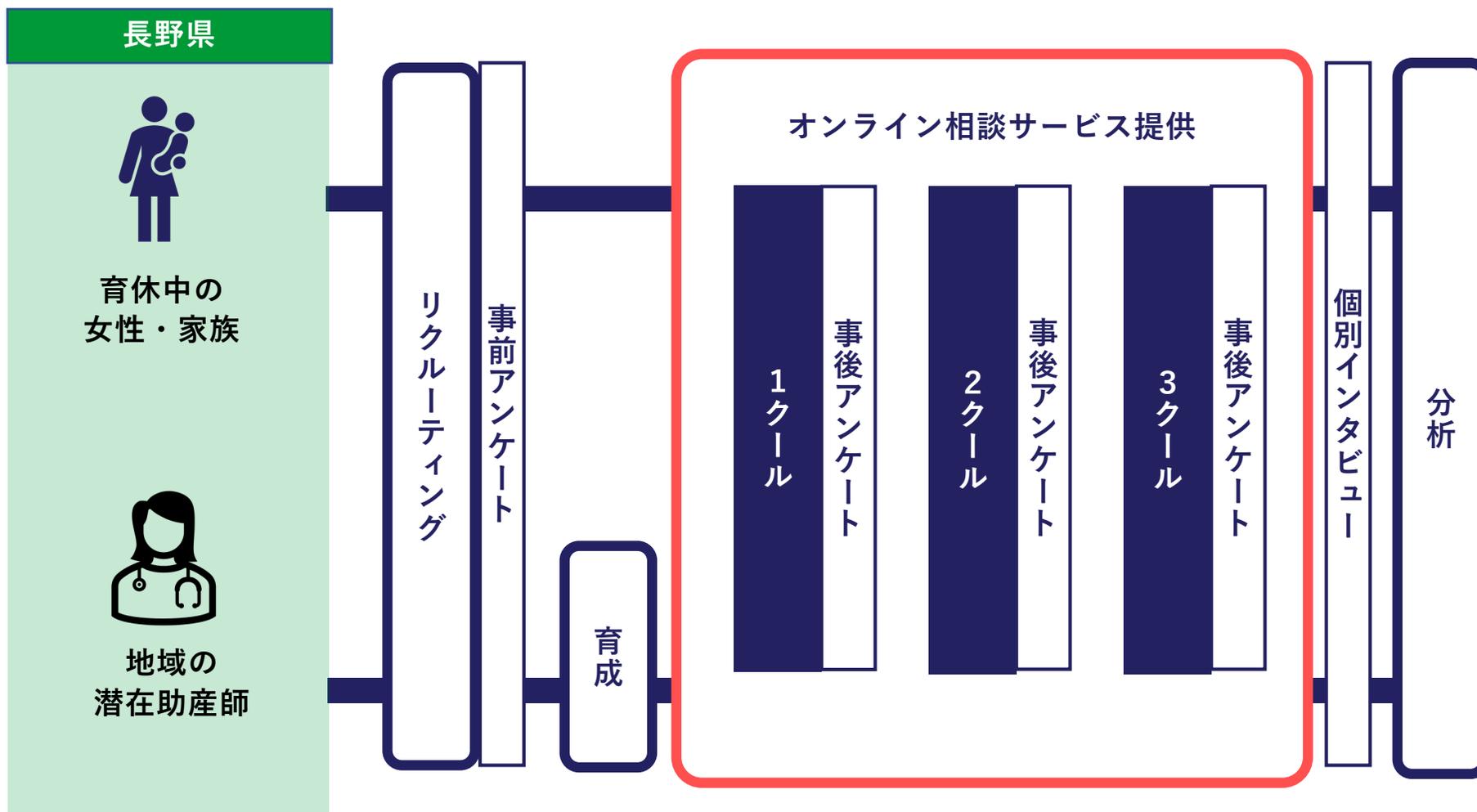
実証内容：

同地域の潜在助産師による24時間365日オンラインシステムを用いた健康と子育て個別相談

評価指標：

- ・ワーク・ファミリー・コンフリクト尺度（渡井ら：2006年）
- ・職場復帰意欲 など





スケジュール



導入前アンケート調査 (リクルート時)

導入後アンケート調査

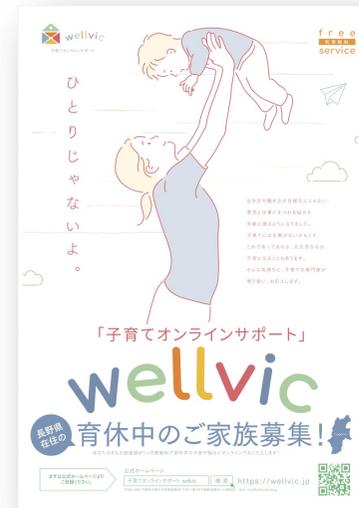
実施したこと

実施事項



子育てオンラインサポート

ブランド名、ロゴ、LP、チラシの作成





子育てオンラインサポート

Matsumoto City Official Website

松本市

音声読み上げ
文字拡大

Language

携帯サイト

スマートフォン
サイト

サイトマップ

くらし・手続き | 健康・福祉 | 子育て・教育 | 施設案内 | 松本の魅力 | 市政情報

一般社団法人
長野県助産師会
助産師による無料電話相談 ☎ 0263-31-0015 火・木曜のみ 10:00

HOME | 長野県助産師会とは | 一般の方へ | 助産師の方へ | イベント・研修 | 活動報告 | 助産師マップ

市民の皆様へ医療・健康・福祉の情報を提供を行います。

文字サイズ 小 中 大 | サイトマップ | 個人情報保護方針

医療機関検索 | 救急当番医情報 | お問い合わせ | アクセス

HOME | 最新情報 | 松本市民向け情報 | 松本市医師会の紹介 | 医師会員ログイン

一般社団法人
松本市医師会
Matsumoto City Medical Association

市民の皆様へ医療・健康・福祉の

条件・地域・キーワードから
お医者
休診
救急

公認社団法人
長野県看護協会
Nagano Nursing Association

お気軽にお問い合わせください
TEL 0263-35-0421
9:00-17:00 (土日祝日除く)

本会について | 教育研修 | 研修会情報 | 訪問看護 | 求人情報 | 長野県ナースセンター | 入会について | 会員案内 | 県民の皆さまへ

一般社団法人
松

医療機関検索
緊急当番医情報
スマートフォン
サイトは
こちらから

健康診断に関して
松本市医師
検査センター



2021年10月25日 **重要なお知らせ**
新型コロナウイルス感染症関連業務の看護職募集 及び研修会について

地域のステークホルダー
との連携



子育てオンラインサポート

5名の サポート助産師



新羽 広恵

経験年数／7年目
エリア／長野県東信



川尻 彩織

経験年数／10年目
エリア／長野県南信



小林 幸子

経験年数／30年目
エリア／長野県中信



菱沼 紗恵子

経験年数／11年目
エリア／長野県東信



本田 有希子

経験年数／7年目
エリア／長野県南信



対象者の リクルーティング

メディア	長野県松本市「イクジィ」への掲載
	毎日新聞長野紙面への掲載
	毎日信濃新聞への掲載
	中日新聞長野紙面への掲載
	読売新聞長野紙面への掲載
	NHK長野「イブニング信州」での放送
	NHK日本「おはよう日本」での放送
松本市	出生届時の連絡
	子育て支援包括センター(4箇所)で設置
	保育園入園・申し込み窓口設置
	子ども福祉課での相談窓口資料設置
	4か月乳幼児健診時のご案内
	10か月乳幼児健診時のご案内
	子育てアプリでの情報発信
	松本市役所育休中の方への発信
	松本市企業への周知
	WithMidwifeでのSNS各種アカウントでの周知
SNS	SNS広告の実施
	DMなどの個別連絡
	インスタライブの実施
信州大学	信州大医学部附属病院でのチラシの配布
	信州大医学部附属病院の育休の方へ連絡
	10/25村上先生登壇オンラインイベント
	Jリーグ試合イベントでのチラシ配布
その他	長野県の育児コミュニティーへの依頼
	長野県企業への依頼
	関東経済産業局とのディスカッション
	地元商業施設とのディスカッション
	リアルイベントの開催

妊産婦の悩み、助産師がいつでも聞きます ベンチャーが11月開始

暮らし・学び・医療 | 速報 | 家族・子育て | 長野

毎日新聞 | 2021/10/28 09:24(最終更新 10/28 09:30) | 有料記事 729文字



赤ちゃんの人形を使って、オンラインで育児相談に応じる助産師=With Midwife提供

ひとりじゃないよ——。信州大医学部の「周産期のこころの医学講座」と連携する大阪市のベンチャー企業が、育児休暇中の長野県内在住の母親や家族が助産師に子育ての悩みなどをオンラインで無料相談できるサービスを11月から始める。相談をためらい孤立しがちな妊産婦や家族に寄り添い、丁寧にサポートする。

【坂根真理】

「赤ちゃんが寝ない」「泣きやまない」「とにかく話を聞いてほしい」。24時間いつでも助産師に相談できるサービスを県内で始めるのは「With Midwife」。経済産業省の補助金を活用して提供する。



11/18放送 “潜在助産師”活用で子育て悩み解消へ

厚生労働省の補助金を受けた調査では、新型コロナウイルスの影響で妊娠中や出産後の女性の「うつ」が以前の3倍に増えているおそれがあることが報告されています。こうした中、子育ての悩みなどを受け付け、助産師がオンラインで対応するという実証実験が始まっています。

実は、助産師は全員が看護師で、多くが保健師の資格を持つため、出産時の対応だけでなく、幅広い悩みに対応できるのです。その一方で、現場を離れた“潜在助産師”という女性も多くいます。“潜在助産師”で母親の悩みを解消しようという新たな取り組みです。



日時：12月4、5日
場所：イトーヨーカ堂南松本店
アカチャンホンポ

参加者：

- ・チラシ500部配布
- ・手形アート：105組
- ・フォトブース：70組
- ・助産師相談：10組
- ・体重測定：6組



wellvic FES
with akachanhonpo

ちょっと早めの
クリスマスプレゼント付!

助産師子育て
相談会開催

2021 12/4 SAT [土]・5 SUN [日]
13:00-16:00

free event
参加無料



助産師による相談対応

	11月	12月	1月	合計
利用者数	7名	18名	17名	40名
メール 相談	31件	78件	93件	202件
テレビ 電話相談	2件	4件	4件	10件

成果と課題



子育てオンラインサポート

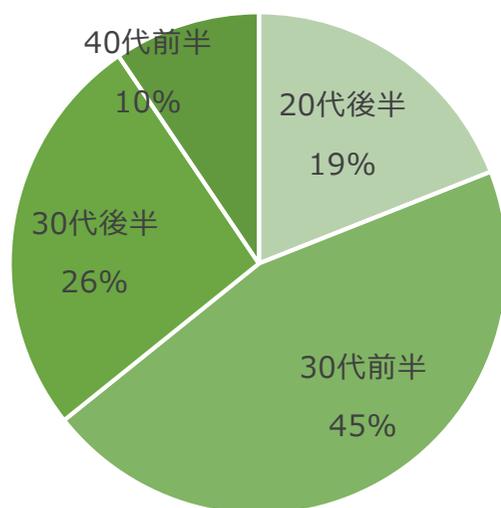
分析対象(n=28)

└ 総エントリー人数 (N=40)

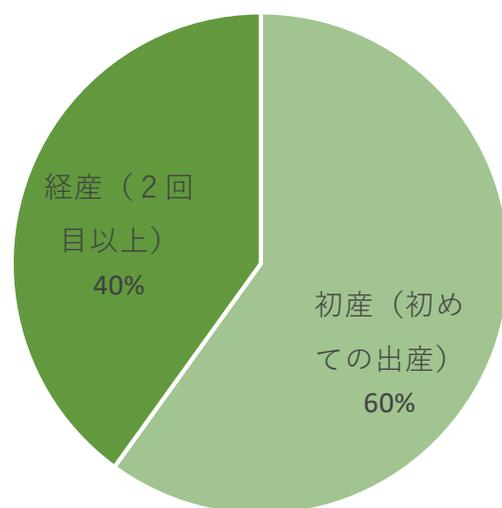
※男性 (n=1) ,未婚 (n=1) ,アンケート不備 (n=10)

+個別インタビュー (n=12)

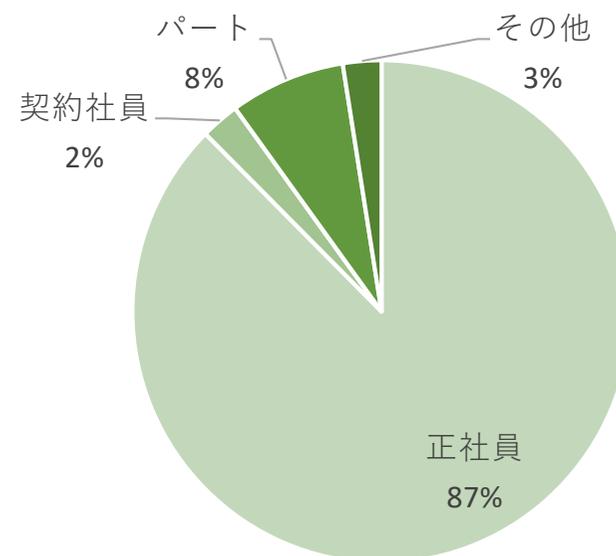
年代



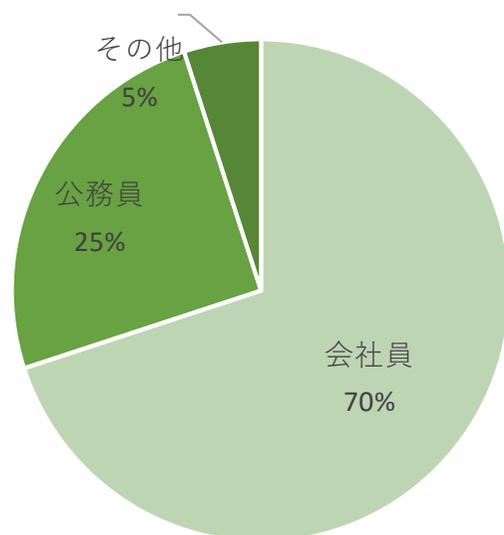
出産回数



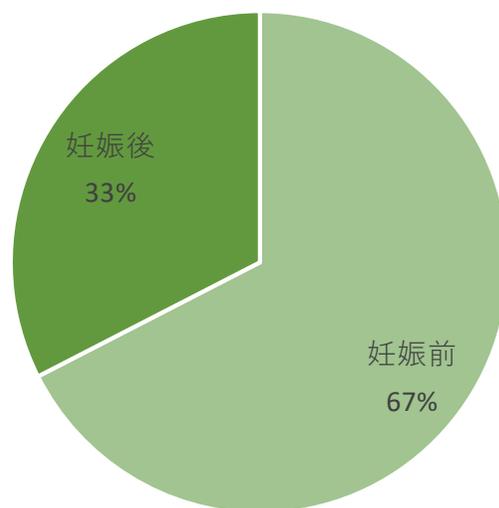
雇用形態



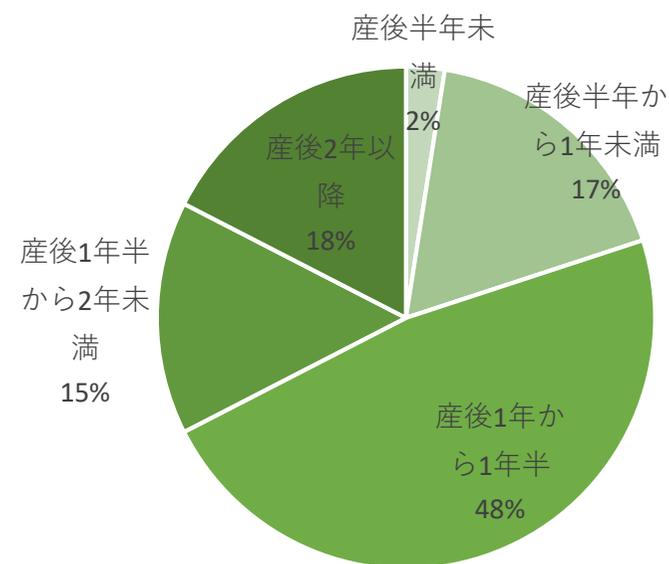
職業



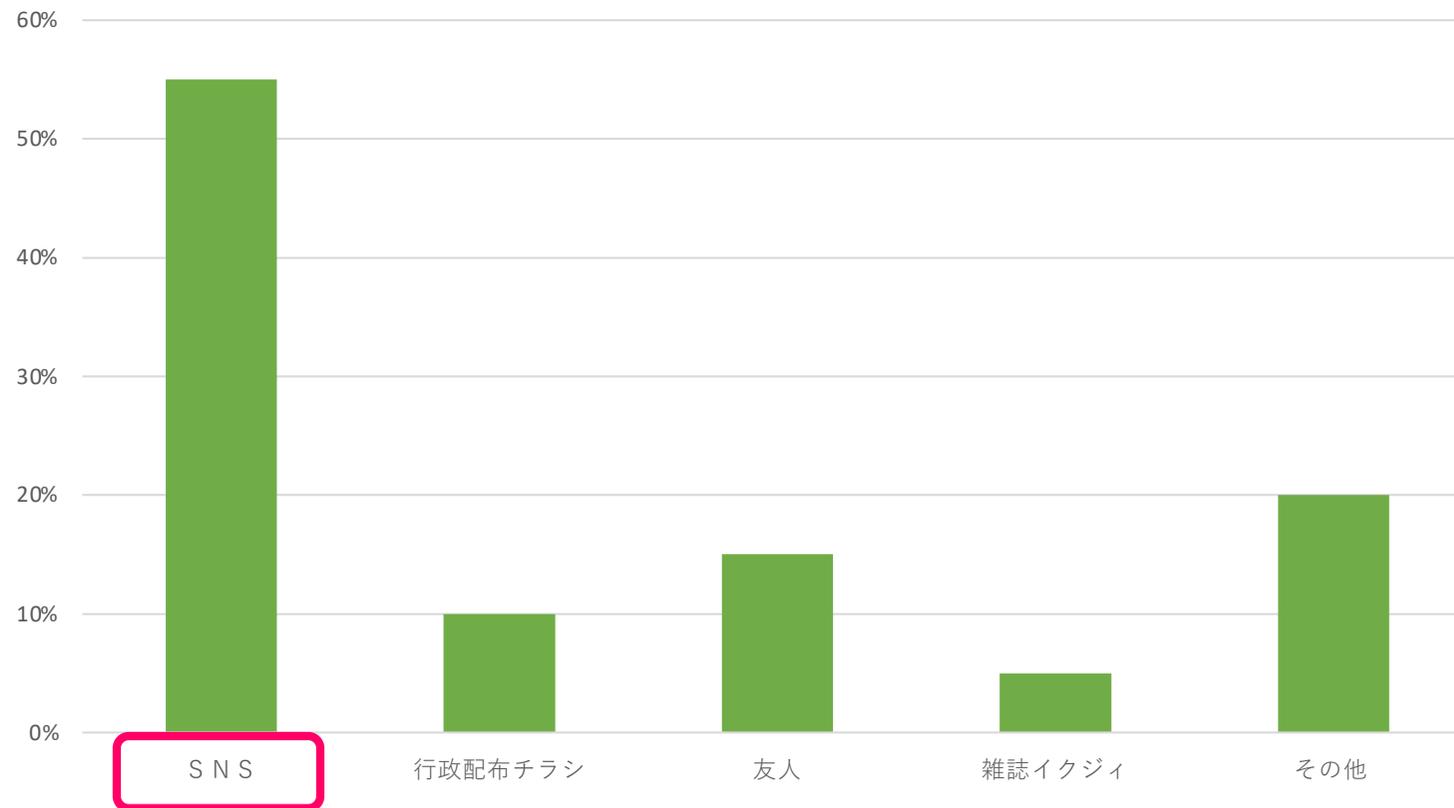
育休決断時期



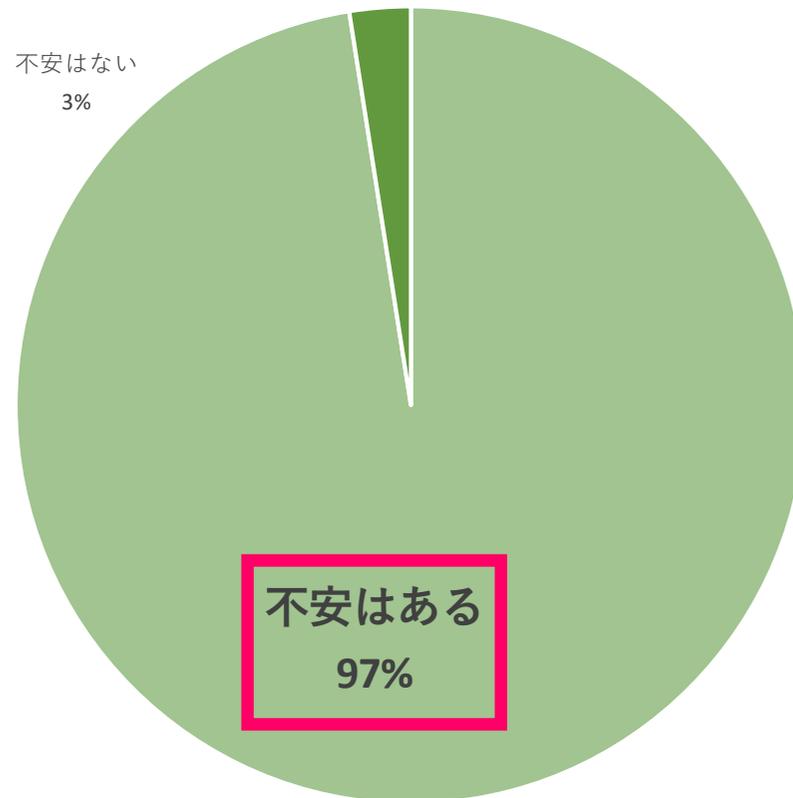
育休復帰時期



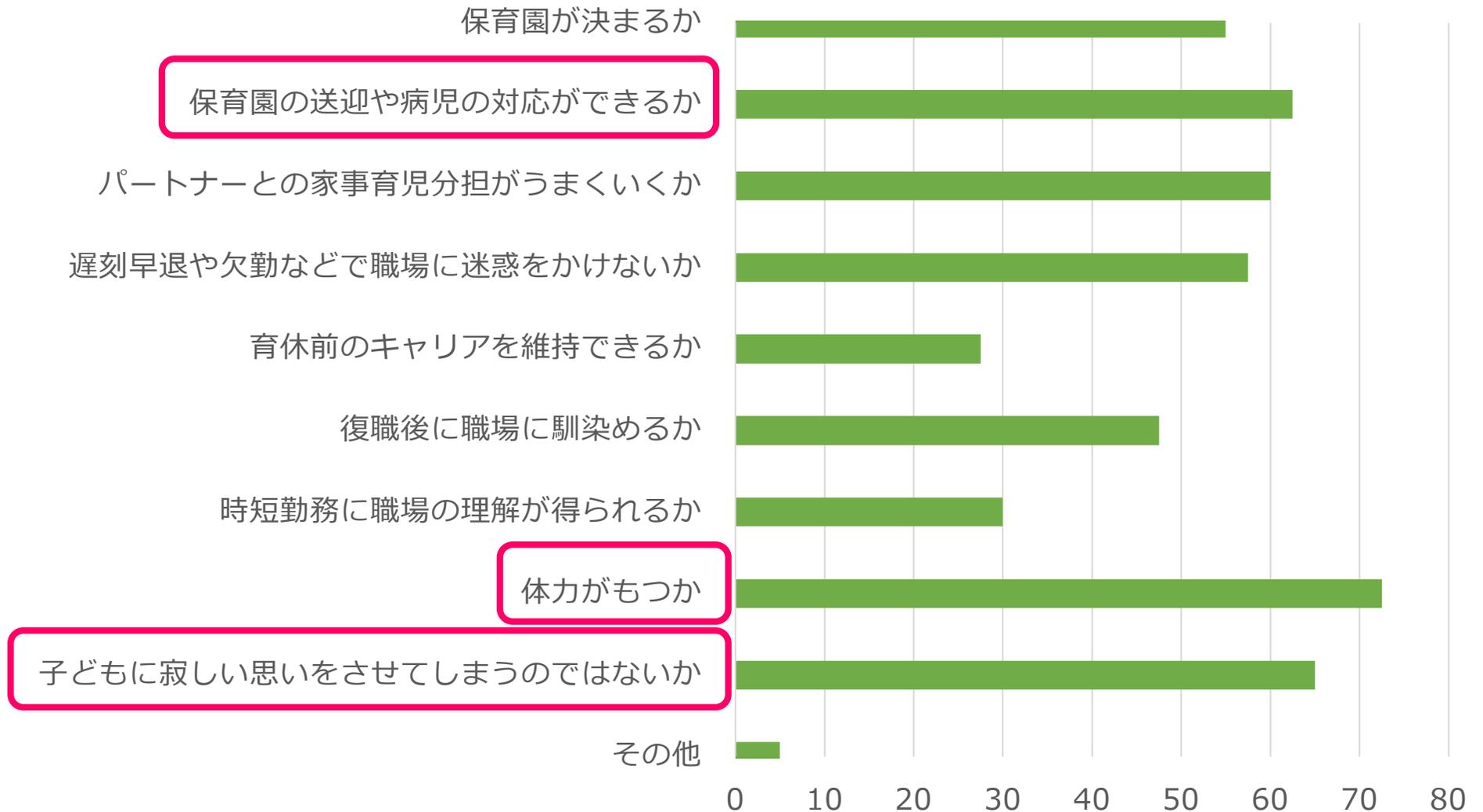
■ 事業をしったきっかけ (*複数回答可)



■ 復職への不安



■ 復職への不安理由 (*複数回答可)



相談カテゴリー

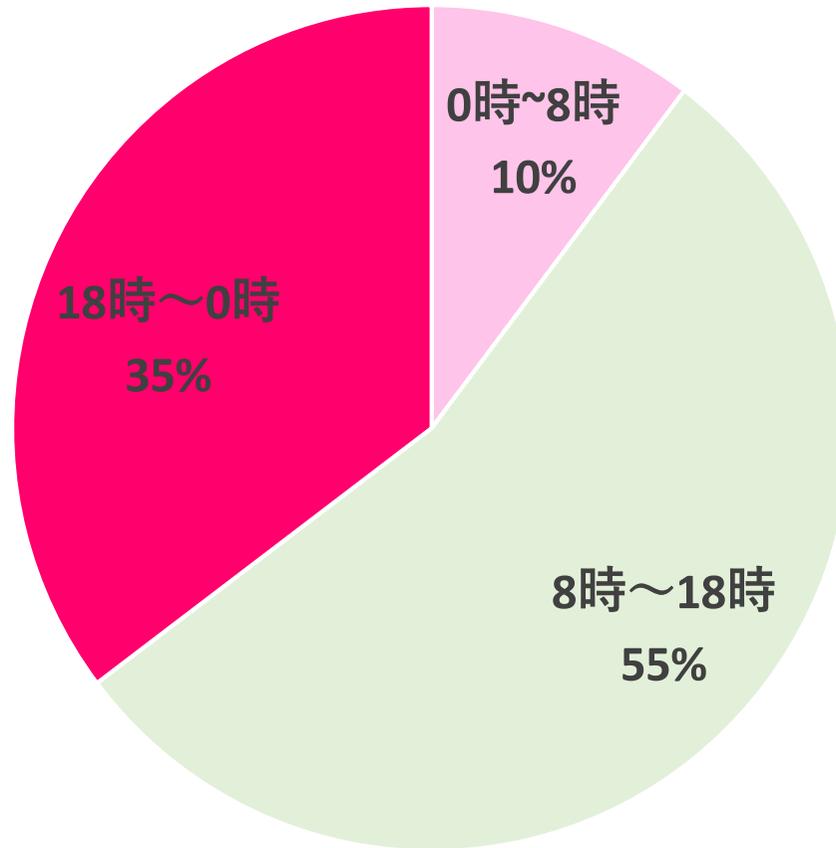


*相談フォームからの相談 (73件)

■ 相談事例

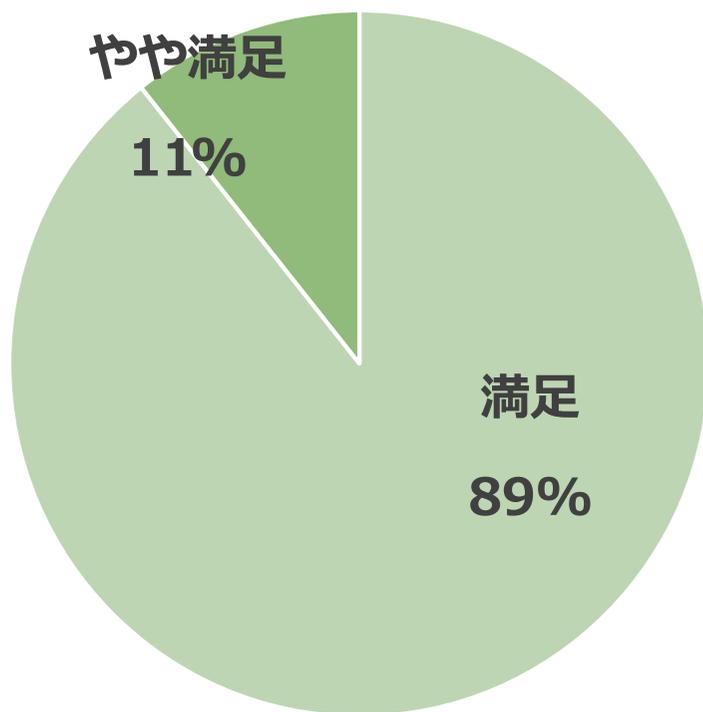
- ・最近悪露が少し増え、**生理痛のような痛み**があります。
- ・**子どもがあまり寝てくれない**ことで悩んでいます。赤ちゃんはこんなに大きな声で泣くものなのか初めての出産でわからず・・・
- ・保育園に来年の4月から預ける予定で、月に何日か一時預かりを利用しているのですが、**ミルクを全く受け付けてくれません**。
- ・**仕事に復帰した後の授乳**について、相談させていただきたいです。子供は託児所に預けるのですが、それに合わせて昼間の授乳をやめたいと思っています。どのようにしていけばいいのでしょうか。
- ・同じくらいの月齢の方が**夜間断乳**を始めているのをSNSで見かけます。あまりSNSを見すぎるのは良くないと思うのですが気になっています。
- ・来年の4月に職場復帰予定です。今から再来年職場復帰できるかが不安です。なかなか相談するところもなく、ただ漠然した気持ちです。
- ・**保活について**相談です。受かるかは運次第ということになるのでしょうか。

■ 相談時間

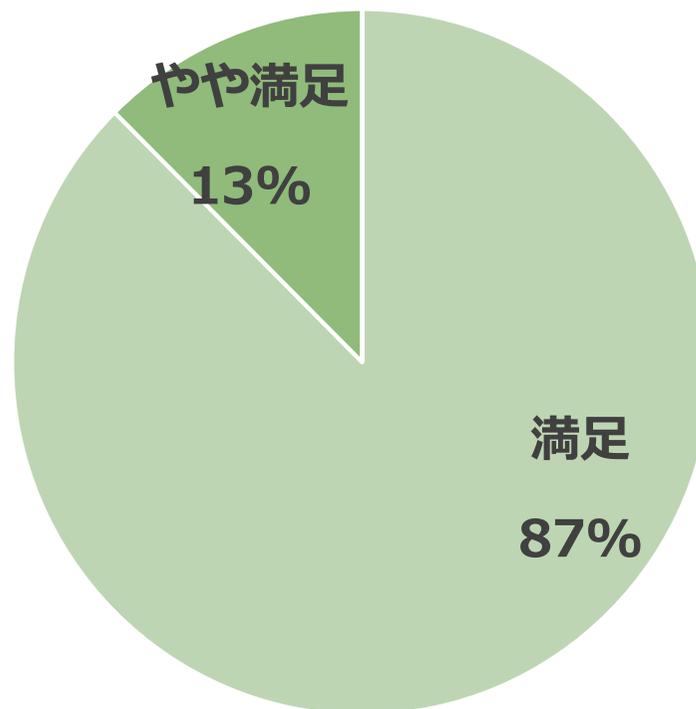


サービス満足度

■ メール相談満足度



■ テレビ電話相談満足度



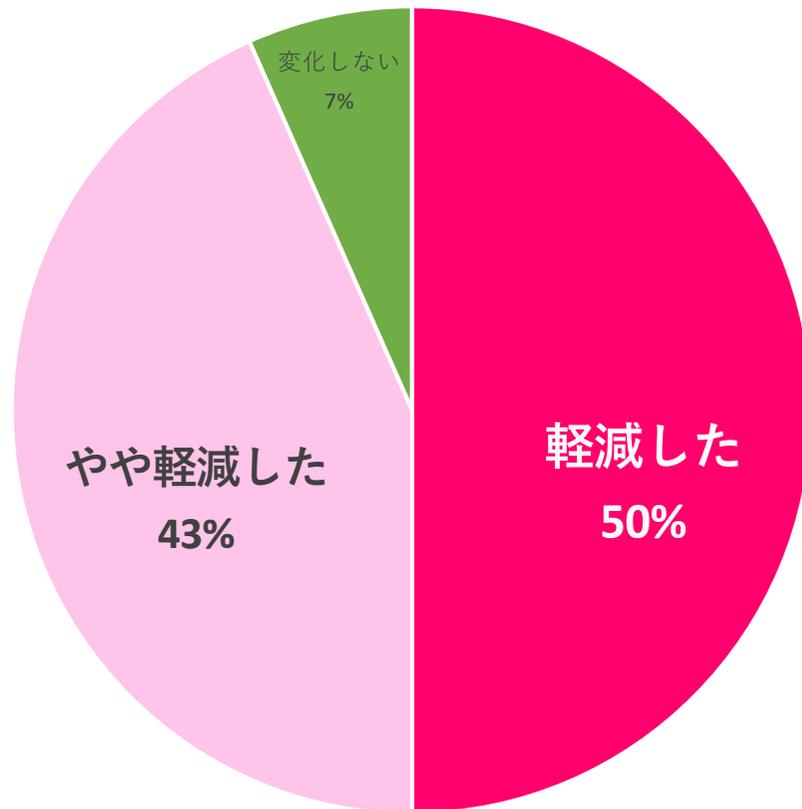
■ 満足度理由 (自由記述)

- ・話を聞いて貰えるだけでもありがたかった。
- ・自分の空いた時間に相談することができたから
- ・24時間受付なので、寝かしつけ後の余裕のある時間に考えをまとめられてよかったです。すぐに適切なアドバイスを送ってくださいました。悩みに寄り添っていただき、気が楽になりました。
- ・返信がすぐに来て、適切なアドバイスをしていただいたから。
- ・とても丁寧に回答していただいたから
- ・メールでとても丁寧に回答いただきました。文章なので状況も汲み取りにくかったと思いますが、大変参考になりました。ありがとうございます。
- ・相談に対する返信を早く頂けてありがたかったです。また、その内容も寄り添っていただけるととても温かいものでした。
- ・気になったことを気軽に聞くことができる
- ・親身になって相談にのっていただけ
- ・初めての子育てで不安が多かったが、不安を十分に解消してもらえたため。
- ・家族以外には話しづらい悩みに的確なアドバイスをいただいたから

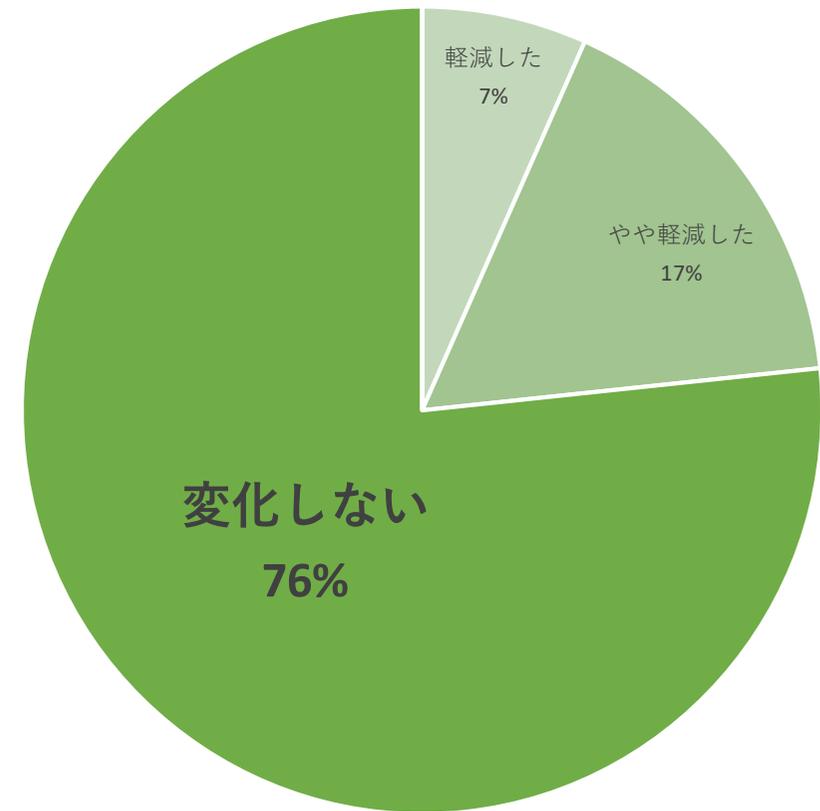
個別インタビュー

- ・一定期間、一人の専属助産師さんにいつでも相談できるというのは、育休中に大きな味方となりました。なかなかmy助産師を見つけにくいこのご時世なので、またサービスがあったら利用したいなと思います。
- ・乳児との外出はなかなか難しい面があり、心配なことはネットで検索していました。時間を気にせず、信頼のおける助産師さんに相談できることが大変心強かったです。
- ・仕事に復帰してからも、サービスが受けられたら良いなと思います。
- ・専門家に相談ができるシステムはありがたいです。
- ・こんなことで質問をしてもよいのかと悩んでしまい、発信するまでのハードルが高かったです。たとえばLINEやチャット形式だともう少し手軽に質問ができたかもしれません。
- ・相談をするとき、ホームページを開いて助産師さんを選んだりするのが少し手間がかかると思ったので、ラインみたいに気軽な感じで相談できると良いなと思いました。
- ・LINEなどでコミュニケーションができるとより相談しやすいと感じた。
- ・1ヶ月では短く、不安もやや残るなと思った。

■ 育児不安



■ 職場復帰不安



■ 不安変化理由

- ・ 育児書にとらわれず現状を肯定していただけた。実家の母や友人が近くに住んでいない中、支えられていると思えたのもよかった。
- ・ 助産師さんの早い返信で、すぐに不安が解消されたから。
- ・ 丁寧に答えていただいたのと、オンラインで顔を見て話すことでかなりストレス発散になったから
- ・ 専門家の方に相談できたので、不安がかなり軽減しました。
- ・ いざという時頼れる場所が増えた、というのは心理的に安心した。
- ・ 何度も相談に乗って頂けたため
- ・ 産後の自分の体調に関して相談をし、納得のいく回答がいただけたため、現在（育児休業中）の不安は解消された。
- ・ 復帰してみないと、育児との両立ができるかなどわからないため
- ・ 復帰まで時間があり、実践できていないため
- ・ 新生児期に利用したため、職場復帰そのものが先のことでそこまでイメージできておらず、不安をいなく点にまで至ってないため

GAD-7(Generalized Anxiety Disorder -7)日本語版(2018)

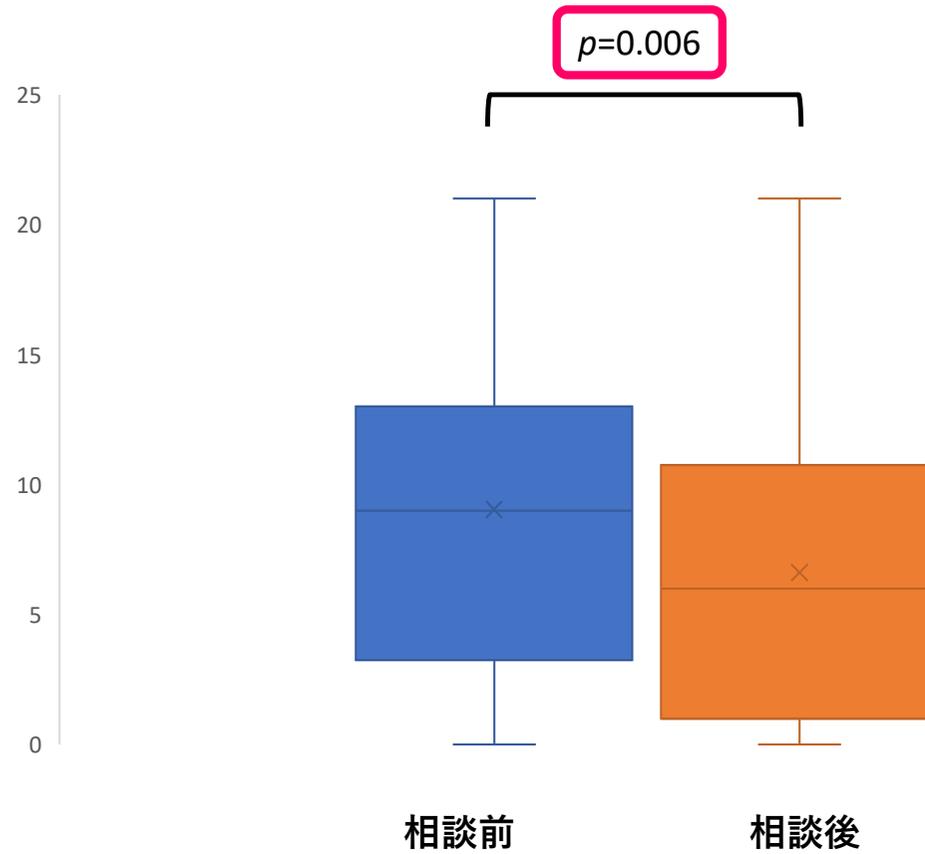
この2週間、次のような問題にどのくらい頻繁に 悩まされていますか？	全く ない	半分 数日	ほと んど 以上	毎日
(1)緊張感、不安感または神経過敏を感じる.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)心配することを止められない、または心配をコントロールでき ない.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)いろいろなことを心配しすぎる.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)くつろぐことが難しい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)じっとしていることができないほど落ち着かない.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)いらいらしがちであり、怒りっぽい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)何か恐ろしいことがおこるのではないかと恐れを感じる・	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

0~3点とし、合計点をオンライン相談前後で比較

あなたがいずれかの問題に一つでもチェックしているなら、それらの問題によって
仕事をしたり、家事をしたり、他の人と仲良くやっていくことが
どのくらい困難になっていますか？

全く困難でない	やや困難	困難	極端に困難
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

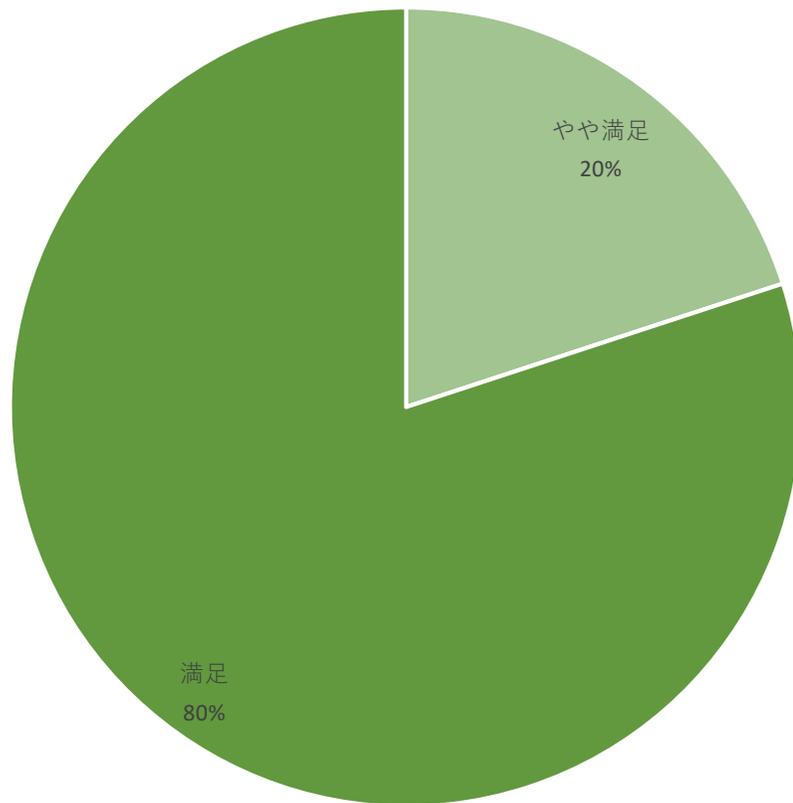
GAD-7スコアのオンライン相談前後の比較 (n=28)



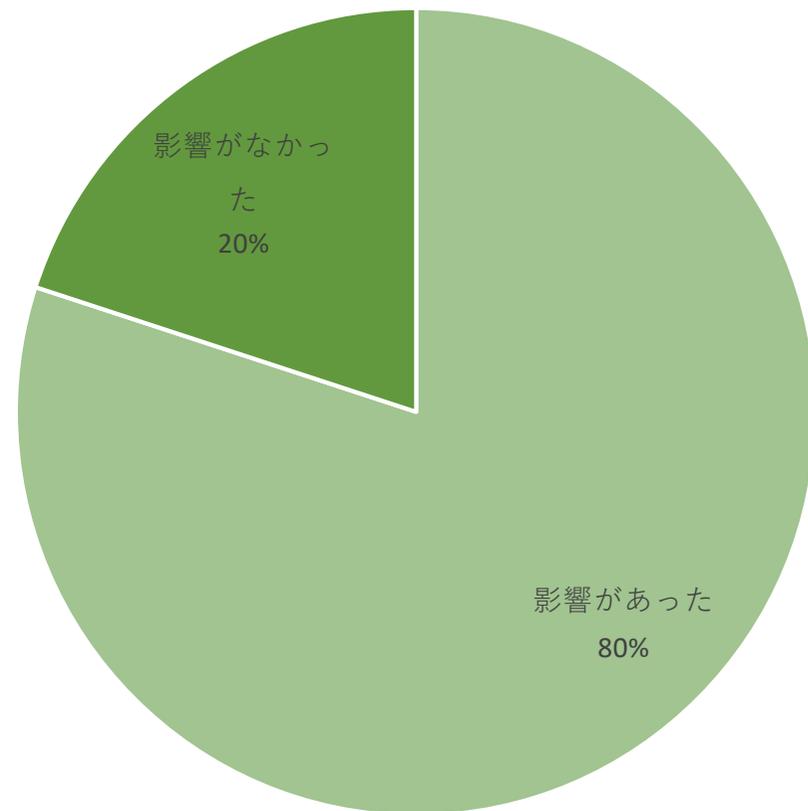
Wilcoxon の符号付き順位検定

助産師アンケート結果 (n=5)

■ 満足度



■ 復職への影響



自由記載

- ・相談者様から様々な悩みや不安をお聞かせいただき、わたし自身も一緒に悩み考えていくことで、助産師としてとても成長できたと感じています。
- ・タイミング的にも、事業の内容も、私が漠然とこんなことしたい、と考えていたことと重なり、とても楽しく参加できました。研修で受講させていただいたプログラムも素晴らしく、とても勉強になり、刺激をいただきました。そして、事務局の方の細やかなサポートや、メンバーと事例検討したり、意見交換できたことも、自信につながり、とてもありがたかったです。
- ・会社のサポートが安心できた、他の方との共有が勉強になった。自宅にいて子育て中でも助産師として活動している実感があった。
- ・助産師という資格を、今までの病院勤務とは違った形で活かしていくことができると実感しました。
- ・私が今後どのような仕事をしたいか方向性がはっきりしました。
- ・完全オンラインという形でのお仕事だったので、子育てしながら復職する最初のお仕事として、とても参加しやすく、仕事の形としての選択肢が増え、復職のハードルが下がりました。また、相談業は初めての経験だったのですが、研修やフォローのおかげで対応できるようになり、手応えも感じたので、復職への自信にもなりました。

■ 助産師によるオンラインサービスの有用性

対象者数は少ないが、200件を超える相談があり、サービス満足度は非常に高い。**24時間いつでも相談できること、返信の速さ、自分専属の助産師に相談できること、助産師による専門的かつ寄り添う返信内容**が評価につながったと考える。相談方法に関しては、**メールよりチャットツールの方が相談しやすい**との声があった。

また、育児不安の軽減にはつながったが、**職場復帰への不安軽減には、十分に**つながらなかった



- オンラインにて24時間体制での相談窓口の開設の必要性が示唆された。
- 相談システムに関し、現在開発中。より相談しやすい環境を整えていく
- 今回相談期間が短く、今後は職場復帰後も継続的にフォローできる方法が必要と考える

■ サービス展開に関して

行政との連携やメディア、SNS、イベントなどさまざまな広報活動を行なったが、想定したサンプル数が集まらなかった。

個別インタビューにて、**育休をとらず退職する割合が一定数いることなどが聴取され、「職場復帰」という文言ではリクルーティングが難しかった可能性がある**



- ご家族や地域のステークホルダーからの情報収集により、その地方の特色を踏まえた対象を設定することが必要
- 「助産師」と「復職に関する相談」をひもづけるためにも、HPなどの表記方法を検討

■ 今後の事業展開

- 今回のケースをパイロットとし、同じ手法を使用し、
 - ・対象者の範囲の拡大、検証期間の延長、対象地域の拡大を行ない、より対象人数を増やした実証を検討中。

地域で眠っていた潜在助産師という人材を活用し、
同じ地域の女性及びそのご家族の
仕事と家庭の両立をサポートするこの仕組みに
ご興味がある自治体や企業の方々が
いらっしゃいましたら、
ぜひご連絡いただけますと幸いです。



実証事業成果報告資料

潜在助産師を活用した、地方における 育児期の女性の職場復帰を支援するオンライン相談事業： 「wellvic」

ご静聴ありがとうございました。

