



KISHOKAI
Medical
Corporation

Bell
net

www.kishokai.or.jp



医療法人 葵鐘会

産婦人科による働く女性の健康やライフイベントに伴う 悩みや不安に関するオンライン相談事業 中間報告

事業概要

内容

働く女性に対して、妊娠・出産等のライフイベントと仕事の両立など、ウェルビーイングの実現を支援することで、企業における人材の多様性を高め、中長期的な企業価値向上につなげる。働く女性支援のニーズは今後さらに高まると予測する。本実証事業を通して、本サービスの有益性、事業としての実現可能性を確認し、中部エリアでの事業拡大、中部エリアから各地域へ横展開していく契機とする。

目的

- ・ 働く女性のライフイベントに起因する望まない離職の防止
- ・ 働く女性のウェルビーイングの実現
- ・ 企業の人材の多様性を高め、中長期的な企業価値向上

実施内容

実施期間

2021年8月1日（月）～10月25日（月）

対応時間

月曜日から土曜日（9時～18時迄） 相談1時間前まで予約受付
1回30分の相談。終了後にアンケート協力

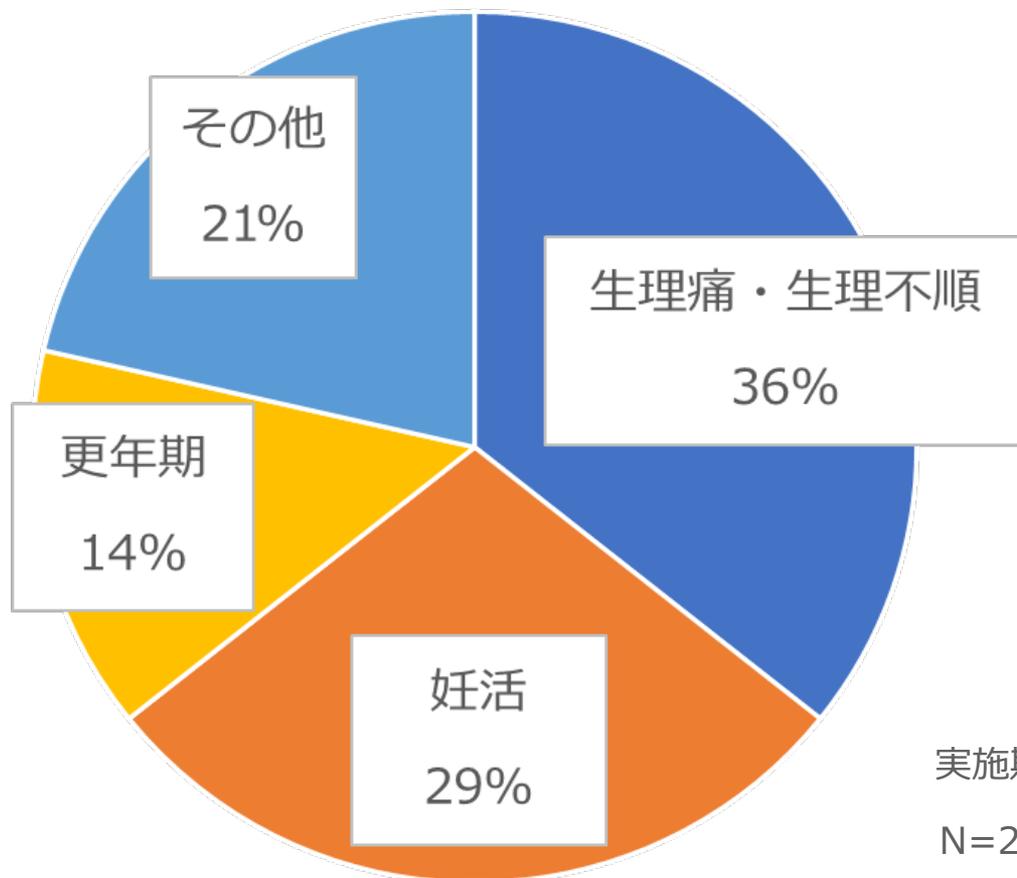
相談件数

月	人数
8月	9名
9月	5名
10月	10名
計	24名

相談者年齢層

年齢層	人数
20代	6名（25%）
30代	10名（42%）
40代	6名（25%）
50代	2名（8%）

相談内容



カテゴリ

- ・ 生理痛・生理不順
- ・ 妊活
- ・ 妊娠中の生活
- ・ 更年期
- ・ その他

実施期間8月1日～10月25日

N=24(人)

相談内容

項目

生理痛 生理不順

相談内容

- 生理前のイライラ・落ち込み・頭痛、生理痛（腹痛）がひどい
- 生理前～生理中の体調不良やメンタルダメージについて適切な対処法
- 他人と比較して出血量の多さが分からない
- おりものが比較的に多い
- 生理の間隔が開いてきた。更年期かどうか
- 不規則な勤務体系により、生理痛はひどくなることはあるのか

相談内容

項目

妊活

相談内容

- 不妊治療時のメンタルの保ち方
- 現在の通院病院からの転院について
- クリニックの選び方
- 人工授精から体外受精への移行タイミング
- 肥満度と妊娠率の関係について
- ストレスがどう妊娠率に影響するのか
- 妊活をする上で生活習慣で気を付けること
- 基礎体温の乱れや不正出血について

相談内容

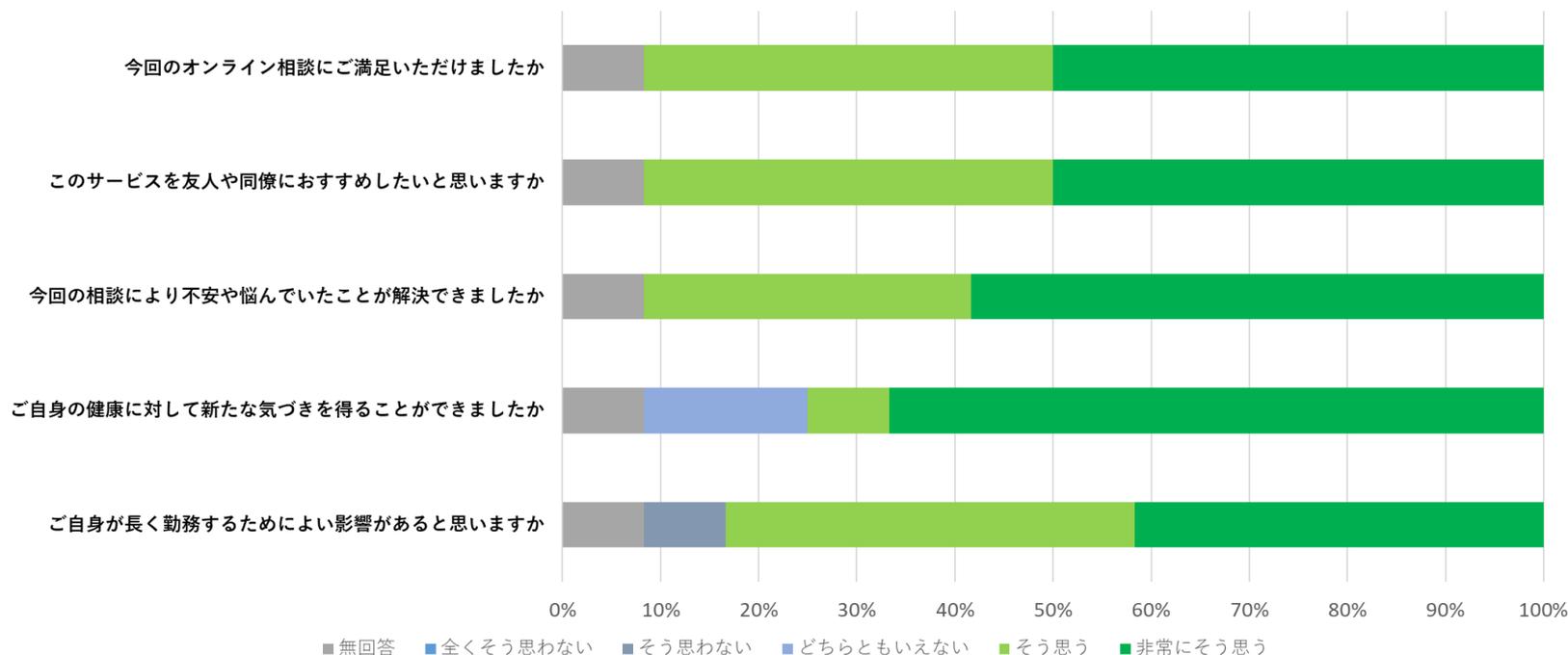
項目	相談内容
更年期	<ul style="list-style-type: none">□ 更年期の症状全般□ 疲れやすく、関節の痛みや気持ちの落ち込み
その他	<ul style="list-style-type: none">□ めまい、だるさについて□ 服用している薬について□ 睡眠の質低下による体調不良□ 子宮内膜症について

サービス満足度

相談への高い満足度

90%以上の利用者がオンライン相談に対して満足しており、不安や悩みが解決したと回答。健康に対しての新たな気づきや、長く働く上でどう良い影響があるかと考えるのかなど、最終報告に向けて利用者へ追加でアンケート調査を行っていく。

【2021年8月1日～10月25日】アンケート回答結果



体制の強化

- 相談内容は、相談者別にカルテとして電子記録で管理
- 定例ミーティングにて、相談内容に対する回答について改善点を協議
- 相談のない時間帯は、想定問答を作成
- 医師によるスタッフのためのオンライン勉強会を実施
- 相談件数アップの施策として動画コンテンツ作成

課題と今後に向けて

- ・ 約80%の職員が出向中のため、周知できていない
- ・ 相談に踏み出す手前の方へのアプローチとして、動画コンテンツ配信やオンラインセミナーを検討する。
- ・ 体調不良や違和感に対しての不安解消手段として価値を感じてもらえているかの調査実施。
相談件数を追うだけでなく、サービス本来の趣旨をどう伝えていくかが重要と考える。
- ・ 産婦人科受診が心理的に敷居が高いという声を、オンラインという気軽さと利便性によって解決するか上記同様調査を行っていく。
- ・ メディア戦略

企業への提案を開始

9月より企業へのオンライン相談サービス提案を開始

- ・ 本サービス導入の提案
- ・ 他社サービスへの付加サービスとしての機能提供
- ・ フェムテック分野でのサービス・プロダクト共同開発模索

テスト導入

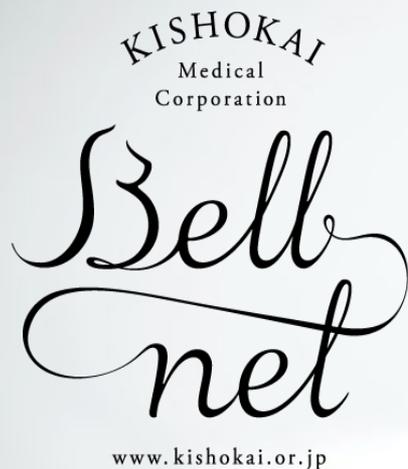
5社 ※シャープ様にもご協力いただく予定

サービス導入

2社 ※10月よりサービス提供開始

開発協議中

2社



【本件に関するお問合せ先】

医療法人葵鐘会 経営戦略部

E-mail : prd@kishokai.jp